

España – Servicios de atención al cliente – Servicio de atención e información al visitante del Patronato de la Alhambra y Generalife
OJ S 58/2025 24/03/2025
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención e información al visitante del Patronato de la Alhambra y Generalife

Descripción: Servicio de atención e información al visitante del Patronato de la Alhambra y Generalife

Identificador del procedimiento: fabc3058-6d07-4133-af9e-36abea771b81

Anuncio anterior: 768284-2024

Identificador interno: CONTR 2024 1211584

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 63513000 Servicios de información turística

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: C/ Real de la Alhambra s.n.

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 608 600,10 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de atención e información al visitante del Patronato de la Alhambra y Generalife

Descripción: Servicio de atención e información al visitante del Patronato de la Alhambra y Generalife

Identificador interno: CONTR 2024 1211584

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

Clasificación adicional (cpv): 63513000 Servicios de información turística

Opciones:

Descripción de las opciones: Hasta un máximo de 24 meses adicionales.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 7 608 600,10 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 1572a3cf-4544-4116-b6e2-3502d4b1a0e2-01

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto de ejecución del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Medios materiales y técnicos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: La uniformidad del personal

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Proposición económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Idiomas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Bolsa anual de horas

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/licitacionelectronica.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/licitacionelectronica.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/04/2025 14:00:00 (UTC+2)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 08/04/2025 09:30:00 (UTC+2)

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles desde el siguiente a la notificación de la resolución de adjudicación a los interesados.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Número de registro: Q1818001H

Departamento: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Dirección postal: C/ Real de la Alhambra sn

Localidad: Granada

Código postal: 18071

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)

País: España

Punto de contacto: Sección de Contratación

Correo electrónico: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Teléfono: 958897200

Perfil de comprador: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Número de registro: S4111001F

Dirección postal: C/ Barcelona nº 4

Localidad: Sevilla

Código postal: 41001

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: tarcja@juntadeandalucia.es

Teléfono: 671530856

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: 173508-2025

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 155f2785-c35b-416f-9136-af0aba8ba69f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 21/03/2025 07:25:44 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 188663-2025

Número de la edición del DO S: 58/2025

Fecha de publicación: 24/03/2025