

190459-2026 - Licitación

Francia – Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: SEDIF

Correo electrónico: sedif@sedif.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descripción: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador del procedimiento: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Identificador interno: 2026_CRA_01

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Clasificación adicional (cpv): 79311210 Servicios de encuesta telefónica, 79311000 Servicios de estudios

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essonne (FR104)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 880 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descripción: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador interno: 2026_CRA_01

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Clasificación adicional (cpv): 79311210 Servicios de encuesta telefónica, 79311200 Servicios de dirección de estudios, 79311000 Servicios de estudios

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Essonne (FR104)

País: Francia

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 880 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot
Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Prix (article 6.2 du RC)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 5 000

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: CCIRA de paris

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: voir documents de la consultation

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: SEDIF

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: SEDIF

Organización que recibe solicitudes de participación: SEDIF

Organización que tramita ofertas: SEDIF

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: SEDIF
Número de registro: 25750001700039
Dirección postal: 79 boulevard Saint-Germain
Localidad: PARIS
Código postal: 75006
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Punto de contacto: SEDIF
Correo electrónico: sedif@sedif.com
Teléfono: +33 153454242
Dirección de internet: <https://www.sedif.com/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Paris
Número de registro: 17750005500013
Dirección postal: 7 rue de Jouy
Localidad: PARIS
Código postal: 75181
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Dirección de internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: CCIRA de paris
Número de registro: 17750000600024
Dirección postal: 5 rue Leblanc
Localidad: Paris
Código postal: 75911
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Punto de contacto: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
Correo electrónico: ccira@paris-idf.gouv.fr

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 190459-2026

Número de la edición del DO S: 55/2026

Fecha de publicación: 19/03/2026