

190948-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

OJ S 55/2026 19/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Correo electrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

Descripción: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.

Identificador del procedimiento: 1c0caa23-4339-4a08-8a7d-8a47980968eb

Identificador interno: 1/26-OP

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 309 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluga održavanja i nadogradnje sustava eKultura

Descripción: Nabava usluge održavanja i nadogradnje sustava eKultura.

Identificador interno: 1/26-OP

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Información complementaria: Zagreb

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/06/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 309 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Specifično iskustvo ključnih stručnjaka

Descripción: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje specifično iskustvo ključnih stručnjaka sukladno odredbi članka 284., stavka 2., točke 2. Zakona o javnoj nabavi. Naručitelj je stava kako je za uspješnu i pravovremenu provedbu projekta nužno da u pružanju usluga koje su predmet ove nabave sudjeluju ključni stručnjaci sa značajnim stručnim iskustvom kako je navedeno u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 20. Naručitelj će svakoj ponudi dodijeliti odgovarajući broj bodova sukladno tablici iz privitka 'Kriteriji za odabir ponude'.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/77796>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Usluga održavanja sustava plaćat će se mjesečno, u paušalnom iznosu, sukladno Troškovniku. Za navedene usluge Izvršitelj mora izraditi mjesečne izvještaje koje dostavlja Naručitelju po isteku svakog mjeseca provedbe ugovora i to do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Ukoliko ugovor počinje u sredini mjeseca, prvo izvještajno razdoblje bit će duže za onoliko dana koliko je proteklo od potpisa ugovora do početka idućeg mjeseca.

Usluga nadogradnje sustava će se plaćati na temelju broja stvarno odrađenih stručnjak dana, u skladu s odobrenom procjenom stručnjak dana za pojedinu uslugu i u skladu s cijenom stručnjak dana za navedene usluge definiranu Troškovnikom, a temeljem potpisanog Primopredajnog zapisnika za izvršene usluge. Predujem je isključen. Plaćanje će se izvršiti po računu kojeg će Izvršitelj Naručitelju ispostaviti nakon uredno izvršene usluge.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: MINISTARSTVO KULTURE I MEDIJA

Número de registro: 37836302645

Dirección postal: Runjaninova 2

Localidad: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Glavno tajništvo

Correo electrónico: pisarnica@min-kulture.hr

Teléfono: +385 14866200

Dirección de internet: <https://min-kulture.gov.hr/>

Perfil de comprador: <https://min-kulture.gov.hr/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: ejn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0bd2d625-d024-4f5a-8f44-1378fe85c82d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/03/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 190948-2026

Número de la edición del DO S: 55/2026

Fecha de publicación: 19/03/2026