

# 192248-2025 - Resultados

**España – Servicios informáticos – Mantenimiento y soporte de sistemas de información del Servicio de Vivienda 2025**  
**OJ S 59/2025 25/03/2025**  
**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**  
**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento y soporte de sistemas de información del Servicio de Vivienda 2025

Descripción: RESOLUCIÓN 76E/2025, de 21 de marzo, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se adjudica el expediente de contratación de los servicios de mantenimiento, soporte y evolución de sistemas de información del Servicio de Vivienda 2025, por procedimiento abierto superior al umbral europeo, a la empresa Hiberus Tecnologías de la Información, S.L.

Identificador del procedimiento: 5f321557-dcb4-4da6-bb9a-c49d75777699

Anuncio anterior: 3643-2025

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000134

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 574 380,17 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: La fecha indicada como “Fecha de celebración del contrato” es la fecha de la Resolución de Adjudicación. El contrato se formalizará en documento administrativo en el plazo de 5 días naturales, contados desde la terminación del plazo de suspensión de la adjudicación.

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Pùblicos -

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mantenimiento y soporte de sistemas de información del Servicio de Vivienda 2025  
Descripción: El objeto del presente contrato es el mantenimiento, soporte y evolución de dichos sistemas de información. Así como creación de nuevos sistemas o productos que tengan relación con los anteriores.

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000134

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 05/02/2025  
Fecha de finalización de la duración: 30/11/2025

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 574 380,17 EUR

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí  
Información complementaria: La fecha indicada como inicio del plazo ejecución del contrato es estimativa. La duración del contrato se extenderá desde el 1 de enero de 2025, o en su defecto desde su formalización, hasta el 30 de noviembre de 2025. Y podrá prorrogarse por años enteros, o por otros períodos, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración total del mismo, incluidas las prórrogas, pueda exceder de 5 años.

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterios de adjudicación (Mejor relación calidad – precio): Precio (coste-eficacia) y criterios cualitativos.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Los criterios que servirán para la adjudicación del contrato están especificados en la cláusula 13 "CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN" del Pliego Regulador.

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejero del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:  
Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:  
Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación  
Digital

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 207 801,03 EUR

### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

##### Ganador:

Denominación oficial: HIBERUS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.

##### Oferta:

Identificador de la oferta: HIBERUS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 207 801,03 EUR

Subcontratación: No

##### Información del contrato:

Identificador del contrato: 0005-CP01-2024-000134

Fecha de celebración del contrato: 21/03/2025

#### 6.1.4. Información estadística

##### Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 2

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Número de registro: DGTD

Dirección postal: c/ Cabárceno 6, 3<sup>a</sup> Planta

Localidad: Sarriguren (Navarra)

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Teléfono: 848423057

Dirección de internet: <http://www.navarra.es>

Perfil de comprador: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

##### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Consejero del Departamento de Universidad, Innovación y  
Transformación Digital

Número de registro: CONSEJERO

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Número de registro: TACPN

Dirección postal: C/ Iturrama 10, planta baja

Localidad: Pamplona

Código postal: 31007

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización de mediación

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad,

Innovación y Transformación Digital

Número de registro: S7138185I

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0005**

Denominación oficial: HIBERUS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B99344319

Localidad: Zaragoza

Código postal: 50009

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes: LOT-0001**

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 466aa48e-f3ec-4dff-87fc-efd7f22ce9b9 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 24/03/2025 10:46:42 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 192248-2025

Número de la edición del DO S: 59/2025

Fecha de publicación: 25/03/2025