

195452-2026 - Licitación

Portugal – Centrales telefónicas digitales – Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

OJ S 56/2026 20/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Município de Seia

Correo electrónico: cm-seia@cm-seia.pt

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Descripción: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Identificador del procedimiento: 9224eced-e05c-463c-b927-29681e9d72fd

Identificador interno: DSP/02/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: As peças do procedimento estão disponíveis em www.acingov.pt.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32552310 Centrales telefónicas digitales

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Subdivisión del país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 250 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Descripción: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes

Identificador interno: DSP/02/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32552310 Centrales telefónicas digitales

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: União das Freguesias de Seia, São Romão e Lapa dos Dinheiros

Subdivisión del país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

5.1.3. Duración estimada

Duración: 90 Días

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 250 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preço

Descripción: Preço

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: portugués

Dirección de los pliegos de contratación: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTA2OTaxMA

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.acingov.pt>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: portugués

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/04/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Aquisição de Comunicações Unificadas e Colaboração Inteligentes e Contact Centers Inteligentes, tendo em consideração o caderno de encargos.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Consórcio Externo

Estructura financiera: As condições de pagamento e faturação estão indicadas na clausula 6.º do Caderno de Encargos.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Município de Seia

Información sobre los plazos de revisión: Instância de recurso: Município de Seia; Prazo de recurso: 10 dias

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Município de Seia

Número de registro: 506676170

Departamento: Serviço de Contratação Pública

Dirección postal: Largo Dr. António Borges Pires

Localidad: Seia

Código postal: 6270-494

Subdivisión del país (NUTS): Beiras e Serra da Estrela (PT16J)

País: Portugal

Punto de contacto: Serviço de Contratação Pública

Correo electrónico: cm-seia@cm-seia.pt

Teléfono: 238310230

Fax: 238310232

Dirección de internet: <https://www.cm-seia.pt>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.acingov.pt>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Denominación oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registro: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Dirección postal: Avenida António José de Almeida

Localidad: Lisboa

Código postal: 1000-042

Subdivisión del país (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

País: Portugal

Punto de contacto: Ponto de contacto

Correo electrónico: 2serie@diariodarepublica.pt

Teléfono: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Dirección de internet: <https://diariodarepublica.pt>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c0604a02-a746-4631-b1b8-5d9d12bb5a50 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 18/03/2026 12:07:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: portugués

Número de publicación del anuncio: 195452-2026

Número de la edición del DO S: 56/2026

Fecha de publicación: 20/03/2026