

196070-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

OJ S 56/2026 20/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hämeenlinnan kaupunki

Correo electrónico: aapo.korte@hameenlinna.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

Descripción: Hämeenlinnan kaupunki (jatkossa "Hankintayksikkö") pyytää tarjoustanne tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti viestintä- ja markkinointitoimistopalveluista (jäljempänä "Palvelut"). Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, "hankintalaki"). Hankinnan ennakoitu yhteenlaskettu arvo sopimuskauden aikana ylittää hankintalain 26 §:ssä tarkoitetun EU-kynnysarvon. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Tämän kilpailutuksen perusteella perustetaan hankintalain 42 §:ssä tarkoitettu puitejärjestely, jonka perusteella valitut palveluntuottajat tuottavat Hankintayksikölle asiantuntijapalvelua ja toimivat kaupungin viestintä- ja markkinointiyksikön sekä koko kaupunkiorganisaation strategisena sekä operatiivisena tukena. Valitulta palveluntuottajalta odotetaan kykyä tukea kaupungin strategisia tavoitteita viestinnän ja markkinoinnin keinoin sekä valmiutta reagoida joustavasti ajankohtaisiin viestinnän ja markkinoinnin tarpeisiin. Hankinta on jaettu viiteen (5) osa-alueeseen, joihin Hankintayksikkö valitsee palveluntuottajia Palveluiden toimittajiksi. Hankinnan kohde on jaettu osa-alueisiin seuraavasti: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta) Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti) Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi Osa-alueiden sisältö on kuvattu tarkemmin hankinnan osia koskevissa tarjouspyynnön kohdissa. Puitesopimus on voimassa neljä (4) vuotta sopimuskauden alusta. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Jokaisesta osa-alueesta allekirjoitetaan oma puitesopimuksensa tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen pohjalta (ks. Liite 1). Puitesopimus ei anna siihen valituille toimijoille yksinoikeutta kyseessä olevan palvelun tuottamiseen Hämeenlinnan kaupungille. Tarjouksen tekemisestä ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjoukset tulee tehdä suomen kielellä.

Tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjouspyyntöasiakirjat muulla kielellä, tämä vastaa käännättämisen kustannuksista Hankinnan kohde ja hankintaa koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimusluonnoksessa (Liite 1) on kuvattu menettely, jolla puitejärjestelyn sisäiset hankinnat toteutetaan puitejärjestelyn aikana.

Identificador del procedimiento: 2cdad623-f78c-48d8-a6e6-01d68550f544

Identificador interno: HML/6949/02.08.08/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas, 79340000 Servicios de publicidad y de marketing, 79990000 Servicios comerciales diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 5

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 5

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki

Descripción: Osa-alue 1 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strateginen tuki, joka huomioi hankintayksikön strategian ja brändiohjeistuksen, sisältäen esimerkiksi: - viestinnän ja markkinoinnin strategisen tason konsultointia, työpajojen fasilitointia, suunnittelua ja projektinhallintaa (esimerkiksi pitkän tähtäimen strateginen markkinointisuunnitelma) - brändin ja ydinviestien kehittämistä - maineenhallinnan ja haastavien viestintäkokonaisuuksien konseptointia - kansainvälisen viestinnän kehittämistä - johdon viestintävalmennuksia.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Identificador interno: 1-0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tuntihinta

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiantuntijan referenssit

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Haastattelut

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organización que recibe solicitudes de participación: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta)

Descripción: Osa-alue 2 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strategisten suunnitelmien ja linjausten mukaisten markkinointikokonaisuuksien hankinta, sisältäen esimerkiksi: - markkinoinnin konsultointia ja projektinhallintaa - markkinointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta - brändityötä ja brändin kehittämistä - tapahtumamarkkinointia ja messuosastojen suunnittelua ja toteutusta - kokonaisuuteen sisältyvää markkinoinnillista sisällöntuotantoa, graafista suunnittelua (kuvitusta, grafiikkaa, kuvankäsittelyä, videotuotantoa jne.), taittamista (layoutit, roll upit, esitteet, julisteet, ilmoitukset jne.), tekstintuottamista ja sosiaalisen median sisällöntuotantoa Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määriteltä tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti. Identificador interno: 2-1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tuntihinta

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiantuntijan referenssit

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Haastattelu

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Hämeenlinnan kaupunki

Organización que recibe solicitudes de participación: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti)

Descripción: Osa-alue 3 sisältää: Hankintayksikön määrittämien tekstimuotoisten sisältöjen tuottaminen erilaisiin viestinnällisiin ja markkinoinnillisiin kokonaisuuksiin verkkosivuille, kampanjoihin tai hankeviestinnän tarpeisiin, esimerkiksi: - asukastarinat, - asiantuntijasisällöt, - artikkelisarjat. Sisällöntuotannossa tulee huomioida erilaisten kohderyhmien tarpeet, myös kansainväliset yleisöt ja kulttuurinen lokalisointi. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn

tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Identificador interno: 3-2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tuntihinta

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiantuntijan referenssit

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Case-tehtävä

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Hämeenlinnan kaupunki

Organización que recibe solicitudes de participación: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu

Descripción: Osa-alue 4 sisältää: Hankintayksikön määrittämä graafisen suunnittelun kokonaisuus tai yksittäinen toimeksianto, esimerkiksi - kuvitusta - grafiikkaa - kuvankäsittelyä - animointia tai videografiikkaa - taittamista. Hankintayksikön tilaama työ voi olla esimerkiksi digitauluille, työmaatauluille tai muille infotauluille tulevaa sisältöä tai digitaalista markkinointi-

tai infomateriaalia. Hankinta ei sisällä suoraan painopalvelujen tuottajalta tilattavaa graafista suunnittelua. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Identificador interno: 4-3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tuntihinta

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiantuntijan referenssit

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi

Descripción: Osa-alue 5 sisältää: Hankintayksikön määrittämät vaikuttajamarkkinointiin liittyvät toimeksiannot, esimerkiksi - tavoitteeseen, sisältöön ja kohderyhmään sopivien

vaikuttajaprofiilien kartoitus - vaikuttajayhteistyön koordinointi - kampanjatulosten seuranta ja raportointi Tehtävänkuvaan sisältyy vaikuttajakampanjoiden kokonaisuuden toteutus.

Kokonaisuuden hallinta sisältää muun muassa vaikuttajan materiaalin ympärille rakennetun monikanavaisen kampanjoinnin, esimerkiksi vaikuttajien somemateriaalien uudelleen

mainostaminen tai maksettujen mainosten kanavavalinnat. Vaikuttajamarkkinointi voi liittyä monipuolisesti erilaisiin kaupungin palveluihin ja tavoitteisiin, kuten matkailuun, kulttuuriin ja asumiseen sekä kansainvälisen yleisön tavoittamiseen eri kulttuuri- ja kielitaustoilla. HUOM.

Kesällä 2026 toteutettava vaikuttajamarkkinointi ei sisälly nyt osa-alueessa 5 kilpailutettavaan kokonaisuuteen. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde

ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.
Identificador interno: 5-4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Tuntihinta

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiantuntijan referenssit

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Asiakastyytyväisyys

Descripción: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Hämeenlinnan kaupunki

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hämeenlinnan kaupunki

Número de registro: 0146921-4

Dirección postal: Wetterhoffinkatu 2

Localidad: Hämeenlinna

Código postal: 13100

Subdivisión del país (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

País: Finlandia

Punto de contacto: Strategia ja tietojohdampalvelut / viestintä

Correo electrónico: aapo.korte@hameenlinna.fi

Teléfono: +358 504643637

Dirección de internet: <http://www.hameenlinna.fi/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 8584b173-9c1c-482a-aaf3-f86b1655ec7f - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/03/2026 12:52:22 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 19/03/2026 13:38:55 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 196070-2026

Número de la edición del DO S: 56/2026

Fecha de publicación: 20/03/2026