

**Francia-París: Centro de llamadas**  
**OJ S 66/2023 03/04/2023**  
**Anuncio de licitación**  
**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

---

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: AFDAS PARIS 20

Número de identificación fiscal: 78471400800165

Dirección postal: 66 rue Stendhal

Localidad: Paris

Código NUTS: FR France

Código postal: 75020

País: Francia

Persona de contacto: Lauriane Arondel

Correo electrónico: [L.arondel@afdas.com](mailto:L.arondel@afdas.com)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <http://www.afdas.com>

Dirección del perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

**I.3. Comunicación**

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación, en: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas y dispositivos, en: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

**I.4. Tipo de poder adjudicador**

Otro tipo: Association

**I.5. Principal actividad**

Otra actividad: Opérateur de Compétences

**Apartado II: Objeto**

---

**II.1. Ámbito de la contratación****II.1.1. Denominación**

Externalisation de la Prise d'Appel

Número de referencia: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2.**

## **Código CPV principal**

79512000 Centro de llamadas

### **II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

### **II.1.4. Breve descripción**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

### **II.1.5. Valor total estimado**

### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

## **II.2. Descripción**

### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

79512000 Centro de llamadas

### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: FR France

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: FRANCE

### **II.2.4. Descripción del contrato**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

### **II.2.6. Valor estimado**

### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 24

Este contrato podrá ser renovado: no

### **II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: no

### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

### **II.2.14. Información adicional**

## **Apartado IV: Procedimiento**

---

### **IV.1. Descripción**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento de licitación con negociación

#### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

El anuncio se refiere al establecimiento de un acuerdo marco

Acuerdo marco con un solo operador

**IV.1.4. Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**

Aplicación del procedimiento en fases sucesivas con el fin de reducir gradualmente el número de soluciones que se examinarán o de ofertas que se negociarán

**IV.1.5. Información sobre la negociación**

El poder adjudicador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin negociación

**IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: no

**IV.2. Información administrativa**

**IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 12/05/2023 Hora local: 18:00

**IV.2.3. Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

**IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación**

Francés

**IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 6 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

**Apartado VI: Información complementaria**

---

**VI.1. Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

**VI.3. Información adicional**

**VI.4. Procedimientos de recurso**

**VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal de Paris

Dirección postal: Parvis du tribunal de

Localidad: Paris

Código postal: 75017

País: Francia

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

29/03/2023