

199162-2026 - Licitación

Francia – Paquetes de software y sistemas de información – Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

OJ S 57/2026 23/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: EDF SA

Correo electrónico: naima.zohir@edf.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Descripción: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identificador del procedimiento: edf31f29-b2bd-4566-b018-7cfef5700072

Identificador interno: AVIS023361

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de múltiples etapas

Principales características del procedimiento: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 200 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N°023361 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » référencé DOCUMENT N°4 est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base jurídica:

2.1.6. **Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motifs d'exclusion : DOCUMENT N°1 : Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). DOCUMENT N°2 : Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ENEDIS, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). DOCUMENT N°3 : Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Ces documents sont à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

5. Lote

5.1. **Lote: LOT-0001**

Título: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Descripción: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU

agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identificador interno: LOT UNIQUE

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: Durée totale du marché : 8 ans (dont 2 ans fermes et 6 options de 12 mois).

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Francia

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 3 200 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : a. Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. et notamment : DOCUMENT N°1 Déclaration sur l'honneur DOCUMENT N°2 Engagement conformité et devoir vigilance DOCUMENT N°3 Attestation_absence_lien_avec_la_Russie DOCUMENT N°4 IDENTIFICATION_DES_MEMBRES_DU GROUPEMENT (si concerné) b. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché. ==> La trame de ces documents est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Le candidat joint à son dossier ces documents complétés et signés.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité économique et financière : *** Les critères de SELECTION sont : CF1. Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : -Une déclaration indiquant, pour le dernier exercice disponible, le chiffre d'affaires annuel global. -Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). CF2. Le candidat doit fournir la part (en %) du chiffre d'affaires réalisé sur les activités de fourniture de solutions NLU agent conversationnel par rapport à votre chiffre d'affaires de 2024. ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14. Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Capacité technique et professionnelle : *** Les critères d'APTITUDE sont : CT1. Le candidat est-il capable de fournir des solutions d'agents conversationnels en SaaS ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT2. Le candidat est-il capable de fournir une solution d'identification et de suppression des DCP dans des conversations orales et retranscrites ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT3. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui traite nativement des données en langue française ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT4. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui s'interface avec notre SI (transmission des transcripts du STT) ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). *** Les critères de SELECTION sont : CT5. Avez-vous déjà commercialisé une solution de gestion d'agents conversationnels en SaaS sur étagère et si oui depuis combien de temps en commercialisez vous ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez le nombre d'année(s). CT6. Êtes-vous en capacité de fournir un outil de gestion des données du BOT (modèles, variables, parcours, etc) à la main d'un BOT manager EDF ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT7. Votre solution est-elle capable de proposer une solution low code / no

code ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT8. Avez-vous la maîtrise totale de votre technologie ou faites-vous appel à des technologies tierces ? ==>Oui/Non, Si oui : décrivez l'architecture de votre solution avec les éventuelles dépendances externes. CT9. Parmi les projets réalisés équivalents à ceux objet du marché, quel volume annuel de verbatims et de conversations avez-vous été en capacité de traiter ? ==>Oui/Non, Si oui : présentez un projet en production pour un de vos clients en langue française indiquant le nombre de verbatims et de conversations traitées à l'année : précisez le nombre. CT10. Citez des références d'implémentations en production en langue française (entreprise, type de traitement, cas d'usage, volumétrie, secteur d'activité, durée et date de collaboration...). ==> Décrivez vos références en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT11. Au titre du RGPD, précisez l'organisation proposée pour permettre à l'Entreprise d'avoir une vision claire et précise des transferts de données hors UE/pays adéquats réalisés dans le cadre de la prestation avec, notamment, pour chaque transfert, les pays des destinations, l'entité juridique qui procèdera au traitement, les catégories de données concernées, les garanties appropriées dont la mise en œuvre est proposée, et les mesures de sécurité mises en œuvre. ==> Décrivez votre organisation RGPD en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT12. Disposez-vous d'un DPO ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez si le DPO est salarié de votre entreprise et décrivez en colonne C, les ressources nécessaires dont il dispose pour exercer ses missions conformément aux articles 38 et 39 du RGPD CT13. Êtes-vous certifié SecNumCloud (ou équivalent) ? ==> Oui/Non, Si oui : joignez à votre dossier, une copie de cette certification ou équivalent ou preuve de la démarche lancée le cas échéant. CT14. Quelles mesures de gestion environnementale pourrez-vous appliquer pour l'exécution du marché? ==> Décrivez ces mesures de gestion environnementale et les démarches déjà menées en matière d'environnement en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description (certification ISO 14001, EMAS, Datacenter avec label "ecogreen"... ou équivalent). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361. Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Critère Prix

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://pha2.edf.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Información adicional sobre el acuerdo de confidencialidad: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes puis révisables. Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Médiateur du groupe EDF

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EDF SA

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organización que recibe solicitudes de participación: EDF SA

Organización que tramita ofertas: EDF SA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: EDF SA

Número de registro: 552081317

Departamento: Direction des Achats Groupe

Dirección postal: 5, place Antoinette Fouque

Localidad: Lyon

Código postal: 69007

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: Francia

Punto de contacto: Mme Naïma Zohir - Direction des Opérations d'Achats TPIT - Département Informatique Télécom Prestations Intellectuelles -

Correo electrónico: naima.zohir@edf.fr

Teléfono: +33 622892143

Dirección de internet: <http://www.edf.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://pha2.edf.com>

Perfil de comprador: <https://pha2.edf.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Judiciaire de Paris

Número de registro: 17750111101763

Dirección postal: Parvis du Tribunal de Paris

Localidad: Paris Cedex 17

Código postal: 75859

Subdivisión del país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

País: Francia

Correo electrónico: tj-paris@justice.fr

Teléfono: +33 144325151

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Médiateur du groupe EDF

Número de registro: 552081317

Dirección postal: TSA 50026

Localidad: Paris CEDEX 08

Código postal: 75 804

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Médiateur

Correo electrónico: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Teléfono: +33 140422222

Dirección de internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c67d6aba-cb7d-4369-99b7-5201398d6428 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 19/03/2026 15:06:48 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 199162-2026

Número de la edición del DO S: 57/2026

Fecha de publicación: 23/03/2026