

201301-2026 - Licitación

Polonia – Servicios de sistemas y apoyo – Świadczenie wsparcia technicznego dla systemów bezpieczeństwa DLP oraz WAF

OJ S 58/2026 24/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Correo electrónico: przetargi@nfz-krakow.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Świadczenie wsparcia technicznego dla systemów bezpieczeństwa DLP oraz WAF

Descripción: 1 Przedmiotem zamówienia, zwanym dalej także „usługami”, jest : 1.1 część 1 – zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu ForcePoint DLP , 1.2 część 2- zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu Imperwa WAF, 2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1a (w zakresie Części 1) oraz 1b (w zakresie Części 2) do SWZ .

Informacje ogólne na temat zamówienia: 2.1 W zakresie części 1 zamawiający posiada system ForcePoint DLP, w którego skład wchodzi komponenty: DLP Suite (IP Protection), Web Security . 2.2 W zakresie części 2 zamawiający posiada system Imperva WAF, w którego skład wchodzi komponenty: urządzenia Imperva M170 oraz X2520 wraz z licencjami .

Identificador del procedimiento: 453a9e5e-79fb-4280-bfcf-fa28e8889dfd

Identificador interno: WAG.II.251.2.2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: na podstawie art. 138 ust. 4 ustawy pzp - składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, w sposób określony w art. 63 ust. 1 ustawy pzp

Principales características del procedimiento: 1. Ofertę (wypełniony formularz oferty załącznik nr 4 do SWZ) składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym). 2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia w terminie składania ofert, składa: a) Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 4 do SWZ) – wymagania dotyczące podpisania dokumentu elektronicznego wg ust. 1. b) Dokument określający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy/pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo(a) - umocowanie do reprezentacji wykonawcy w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru, albo z centralnej ewidencji informacji o działalności gospodarczej (przykładowo: KRS, CEIDG) ogólnie dostępnego na stronach internetowych ogólnodostępnych baz danych. c) W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy

odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia dokumentów, o których mowa powyżej, jeżeli zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, o ile wykonawca wskazał w ofercie dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Jeżeli w imieniu wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa powyżej, zamawiający może żądać od wykonawcy pełnomocnictwa lub innego dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania wykonawcy. Powyższe wymagania stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego. d) Pełnomocnictwo powinno zostać przedłożone jako oryginał w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku gdy pełnomocnictwo zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej dokonuje mocodawca lub notariusz. e) Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby (o ile dotyczy). 2 Ofertę należy złożyć na Platformie pod adresem: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details> zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie Zakupowej.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48732000 Paquetes de software de seguridad de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Krakowski (PL214)

País: Polonia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

art. 134 ustawy Prawo zamówień publicznych

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: część I - usługi wsparcia dla systemu ForcePoint DLP

Descripción: część I Zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego producenta oraz asysty technicznej wykonawcy wraz z subskrypcją dla systemu ForcePoint DLP . 2.1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1a do SWZ . Informacje ogólne na temat zamówienia: zamawiający posiada system ForcePoint DLP, w którego skład wchodzi komponenty: DLP Suite (IP Protection), Web Security .

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 14/12/2026

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Część 1: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a)

posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub

wykonuje w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres

prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 1 zamówienie polegające na

świadczeniu wsparcia serwisowego przez okres co najmniej 12 miesięcy lub dostawy z

wdrożeniem dla systemu firewall Juniper a należyte wykonanie tych zamówień zostanie

potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji

zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona

bezproblemowa komunikacja w języku polskim: -jedną osobą posiadającą certyfikat Juniper

Networks Certified Associate (JNCIA-SEC) lub równoważny, oraz -jedną osobą posiadającą

certyfikat CISSP (Certified Information Systems Security Professional),

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: cena 100%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)
Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

5.1. Lote: LOT-0002

Título: część II - usługi wsparcia dla systemu Imperwa WAF

Descripción: część II 2.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1b do SWZ . Informacje ogólne na temat zamówienia: zamawiający posiada system Imperva WAF, w którego skład wchodzi komponenty: urządzenia Imperva M170 oraz X2520 wraz z licencjami

Identificador interno: WAG.II.251.2.2026 część 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 15/12/2025

Fecha de finalización de la duración: 14/12/2026

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Część 1: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że: a) posiada doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich pięciu lat przed terminem składania ofert - a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, minimum 1 zamówienie polegające na świadczeniu wsparcia serwisowego przez okres co najmniej 12 miesięcy lub dostawy z wdrożeniem dla systemu firewall Juniper a należyte wykonanie tych zamówień zostanie potwierdzone stosownymi dowodami, b) dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia co najmniej osobami wymienionymi poniżej, z którymi zostanie zapewniona bezproblemowa komunikacja w języku polskim: -jedną osobą posiadającą certyfikat Juniper Networks Certified Associate (JNCIA-SEC) lub równoważny, oraz -jedną osobą posiadającą certyfikat CISSP (Certified Information Systems Security Professional),

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: cena 100%

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/pn/nfz-krakow/demand/266233/notice/public/details>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 20/04/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: termin płatności 21 dni od daty otrzymania faktury

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: Odwołanie wnosi się w terminie : a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej , b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a)

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Narodowy Fundusz Zdrowia - Małopolski Oddział Wojewódzki

Número de registro: NIP 6762274880

Dirección postal: ul. Ciemna 6

Localidad: Kraków

Código postal: 31-053

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

País: Polonia

Correo electrónico: przetargi@nfz-krakow.pl

Teléfono: +48122988460

Dirección de internet: <https://www.nfz-krakow.pl>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://nfz-krakow.ezamawiajacy.pl/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza
Número de registro: 5262239325
Dirección postal: ul. Postępu 17A
Localidad: Warszawa
Código postal: 02-675
Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
País: Polonia
Teléfono: +48224587801
Fax: +48224587800

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: d1c45b37-fe08-4046-9d3e-204993fa7a61 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 20/03/2026 20:01:29 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco
Número de publicación del anuncio: 201301-2026
Número de la edición del DO S: 58/2026
Fecha de publicación: 24/03/2026