

España – Servicios de consultoría en equipo informático – AMT-2024-0103 Servicio premium de atención y soporte técnico a los usuarios de la educación digital en el marco del proyecto ABALAR-EDIXGAL

OJ S 64/2025 01/04/2025

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Correo electrónico: contratacionmit@xunta.gal

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: AMT-2024-0103 Servicio premium de atención y soporte técnico a los usuarios de la educación digital en el marco del proyecto ABALAR-EDIXGAL

Descripción: El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio de atención y soporte técnico a los usuarios de la Educación Digital en el marco del proyecto ABALAR-Edixgal

Identificador del procedimiento: 33d177bb-1c7a-4eb9-9caf-1fae2cde7ab0

Anuncio anterior: 564299-2024

Identificador interno: AMT-2024-0103

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 883 173,56 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio premium de atención y soporte técnico a los usuarios de la educación digital en el marco del proyecto ABALAR-EDIXGAL

Descripción: El presente procedimiento tiene como objeto la contratación del servicio de atención y soporte técnico a los usuarios de la Educación Digital en el marco del proyecto ABALAR-Edixgal

Identificador interno: AMT-2024-0103

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72100000 Servicios de consultoría en equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 883 173,56 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proposición técnica y otros elementos dependientes de juicio de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Aplicación de políticas empresariales en favor de la igualdad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral en la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Información sobre los plazos de revisión: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia
Organización que firma el contrato: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 2 208 066,12 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: TECNOLOGIAS PLEXUS, SL

Oferta:

Identificador de la oferta: TECNOLOGÍAS PLEXUS, SL

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 2 907 200,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No se sabe aún

Información del contrato:

Identificador del contrato: AMT-2024-0103

Fecha de celebración del contrato: 21/03/2025

Organización que firma el contrato: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia

Número de registro: Q1500382E

Departamento: Departamento de Contratación

Dirección postal: Edificio CINC, Monte Gaiás, s/n.

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Contratación

Correo electrónico: contratacionmit@xunta.gal

Teléfono: +34981545285

Fax: +34 981545274

Dirección de internet: <https://amtega.xunta.gal/es>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://plataformadecontratacion.xunta.gal>

Perfil de comprador: <https://www.contratosdegalicia.gal/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que firma el contrato

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia (TACGal)

Número de registro: A12023977

Dirección postal: Rúa Raxeira 52-2º

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15781

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: tacgal@xunta.gal

Teléfono: +34 881995480

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: TECNOLOGIAS PLEXUS, SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B15726177

Dirección postal: José Villar Grangel, 22-24

Localidad: Santiago de Compostela

Código postal: 15703

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

Correo electrónico: leo@plexus.es

Teléfono: +34 902 998 005

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 827e187f-ada4-4bcc-ad4d-28d7b4bfc37e - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 31/03/2025 11:43:26 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 208417-2025

Número de la edición del DO S: 64/2025

Fecha de publicación: 01/04/2025