

208896-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios de administración de bienes raíces a comisión o por contrato –
Facilitaire dienstverlening gebouw C
OJ S 60/2026 26/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Hoorn
Correo electrónico: inkoop@hoorn.nl
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Facilitaire dienstverlening gebouw C
Descripción: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.
Identificador del procedimiento: 7ffd3f85-afff-4c35-829d-f08eb349a2fd
Identificador interno: CM00387
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 70330000 Servicios de administración de bienes raíces a comisión o por contrato
Clasificación adicional (cpv): 39100000 Mobiliario, 39200000 Complementos de mobiliario, 39300000 Equipo diverso, 39700000 Aparatos domésticos, 39800000 Productos de limpieza y pulido, 90911100 Servicios de limpieza de viviendas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
País: Países Bajos
Información complementaria: Hoorn

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Gemeente Hoorn, inkoop@hoorn.nl.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Descripción: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 70330000 Servicios de administración de bienes raíces a comisión o por contrato

Clasificación adicional (cpv): 39100000 Mobiliario, 39200000 Complementos de mobiliario, 39300000 Equipo diverso, 39700000 Aparatos domésticos, 39800000 Productos de limpieza y pulido, 90911100 Servicios de limpieza de viviendas

Opciones:

Descripción de las opciones: n.v.t.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

País: Países Bajos

Información complementaria: Hoorn

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: 1 keer 24 maanden

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Plan van aanpak

Descripción: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: SLA en KPI's

Descripción: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Locatiemanager/beheerder

Descripción: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Hoorn

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Gemeente Hoorn

Número de registro: 341772977

Dirección postal: Nieuwe Steen 1

Localidad: Hoorn

Código postal: 1625 HV

Subdivisión del país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

País: Países Bajos

Punto de contacto: W.A.(Wilco) van Schagen

Correo electrónico: inkoop@hoorn.nl

Teléfono: +31 229252200

Dirección de internet: <http://www.hoorn.nl>

Perfil de comprador: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: TenderNed
Dirección postal: Prinses Beatrixlaan 2
Localidad: Den Haag
Código postal: 2595 AL
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Servicedesk
Correo electrónico: info@tenderned.nl
Teléfono: +31 08008363376
Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Noord-Holland
Dirección postal: Jansstraat 81
Localidad: Haarlem
Código postal: 2011 RW
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Noord-Holland
Dirección postal: Jansstraat 81
Localidad: Haarlem
Código postal: 2011 RW
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
País: Países Bajos
Correo electrónico: info@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Dirección postal: Postbus 603
Localidad: Hoorn
Código postal: 1620 AR
Subdivisión del país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Correo electrónico: gemeente@hoorn.nl
Teléfono: +31 229252200
Dirección de internet: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/03/2026 13:42:46 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 208896-2026

Número de la edición del DO S: 60/2026

Fecha de publicación: 26/03/2026