

## 209289-2026 - Licitación

**Francia – Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO**

**OJ S 60/2026 26/03/2026**

**Anuncio de concurso de proyectos - Anuncio de cambios  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Fédération AGIRC-ARRCO

Correo electrónico: [amocanu@agirc-arrco.fr](mailto:amocanu@agirc-arrco.fr)

Naturaleza jurídica del comprador: Entidad con derechos especiales o exclusivos

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descripción: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identificador del procedimiento: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identificador interno: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Tipo de procedimiento: Otro procedimiento de una sola etapa

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311100 Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: France

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: France métropolitaine

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descripción: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311100 Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos

Cantidad: 5 000 000 piezas

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Localidad: France

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: France métropolitaine

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Información complementaria: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_vXsEwF4P19](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones del régimen de concurso de proyectos:**

La decisión del jurado es vinculante para el comprador: no

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Variantes: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Fédération AGIRC-ARRCO

Información sobre los plazos de revisión: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à 20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Fédération AGIRC-ARRCO

Número de registro: 77566106900044

Dirección postal: 16-18 Rue Jules César

Localidad: Paris cedex 12

Código postal: 75592

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Alex MOCANU

Correo electrónico: [amocanu@agirc-arrco.fr](mailto:amocanu@agirc-arrco.fr)

Teléfono: 01 71 72 14 87

Dirección de internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Terminal de intercambio de información (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_vXsEwF4P19](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19)

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Descripción de las modificaciones: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

Los pliegos de contratación se modificaron el: 24/03/2026

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de concurso de proyectos

Subtipo de anuncio: 23

Fecha de envío del anuncio: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 209289-2026

Número de la edición del DO S: 60/2026

Fecha de publicación: 26/03/2026