

209636-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus
OJ S 60/2026 26/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Senaatti-kiinteistöt

Correo electrónico: susanna.isosuo@senaatti.fi

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Descripción: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä:

- Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa
- Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta
- Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta
- Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Identificador del procedimiento: 30458300-ca84-4418-9d5f-2265481cbf09

Identificador interno: SK/2566/2026

Tipo de procedimiento: Diálogo competitivo

Principales características del procedimiento: Hankintaan sovelletaan julkisia hankintoja koskevaa lainsäädäntöä. Hankintamenettelynä käytetään julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 36 §:ssä tarkoitettua kilpailullista neuvottelumenettelyä. Hankinta toteutetaan kilpailullisella neuvottelumenettelyllä, jonka tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset. Neuvotteluvaiheeseen voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka

täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä mainitut vähimmäisedellytykset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan viisi (5) eniten pisteitä saanutta ehdokasta, ellei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Jos vaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin viisi (5), otamme mukaan kaikki samalla pisteellä olevat. Referenssien pisteytysperusteet on esitetty tarkemmin osallistumispyynnön liitteessä 2 "Pisteytettävät referenssit". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Katso osallistumispyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet". Kilpailullisen neuvottelumenettelyn kulku on määritelty hankintalain 37 §:ssä. Menettelyssä neuvotellaan tarjoajien kanssa hankintayksikön tarpeisiin vastaavasta ratkaisusta. Osallistumispyynnön kohdassa "Muut asiat" on esitetty lisätietoja kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn liittyen, mm. alustavaa tietoa neuvotteluvaiheen kulkuun, aikatauluun ja neuvotteluiden sisältöön liittyen.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC), Anuncio

Corrupción: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participación en una organización delictiva: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Falta profesional grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemista tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Quiebra: Tarjoaja on konkurssissa.

Convenio con los acreedores: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvencia: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Senaatti kiinteistöt: Senaatin verkkosivut ja mobiilisovellus

Descripción: Senaatti-kiinteistöt (jäljempänä "tilaaja" tai "hankintayksikkö") pyytää ehdokkaita lähettämään osallistumishakemuksen neuvottelumenettelyyn Hilma-ilmoituskanavassa julkaistun hankintailmoituksen sekä tämän osallistumispyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella on 4 000 000 euroa. Sopimus kestää 4 vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Etsimme sopimuskumppania, joka pystyy kokonaisvaltaisesti vastaamaan seuraavien osakokonaisuuksien toimittamisesta: Hankinnan kohteen kokonaisuus koostuu viidestä osa-alueesta, jotka tukevat yhtenäistä ja modernia käyttäjäkokemusta eri kanavissa. Osa-alueet ovat: Senaatin verkkosivujen ylläpito ja kehitys, Senaatin mobiilisovelluksen suunnittelu, toteutus, julkaisu, jatkuva kehittäminen ja ylläpito, Senaatin Design Systemin päivitys ja ylläpito, kustomoitava karttamoottori sekä tekoälypohjainen chat-tukibot. Kokonaisuus kilpailutetaan yhtenä hankinnan kohteena, sillä: • Käyttäjäkokemus voidaan suunnitella ja toteuttaa yhtenäisesti ja saumattomasti eri kanavissa • Yhteiset komponentit, kuten karttamoottori ja Design System, palvelevat sekä verkkosivustoa että mobiilisovellusta • Arkkitehtuuri, integraatiot ja tietomallit suunnitellaan ja toteutetaan kokonaisuutena siten, että ne tukevat palvelun pitkäjänteistä kehittämistä ja laajennettavuutta • Kehitystyö etenee ketterästi yhden kumppanin kanssa, jolloin konteksti, kehityskartta ja priorisointi säilyvät johdonmukaisina. Tarkempi kehittämisen malli päätetään valitun toimittajan kanssa. Liitteessä 1 - Hankinnan kohteen kuvaus ja osa-alueiden kuvaukset on tarkemmin kerrottu hankkeesta.

Identificador interno: SK/2566/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría, 72212000 Servicios de programación de software de aplicación, 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72413000 Servicios de diseño de sitios web www

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC),

Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Referenssien pisteytys

Descripción: Osallistumishakemuksessa valitaan eniten referensseistä pisteitä saadut toimitajat mukaan neuvotteluun

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: finés

Plazo para solicitar información complementaria: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/senaatti?id=605853&tpk=daec3b8a-67b9-4274-a940-fde1346d57e5>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: Permitida

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 28/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: Muutoksenhaku markkinaoikeuteen on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Senaatti-kiinteistöt

Número de registro: 1503388-4

Dirección postal: Lintulahdenkatu 5 A, PL 237

Localidad: Helsinki

Código postal: 00531

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: Susanna Isosuo

Correo electrónico: susanna.isosuo@senaatti.fi

Teléfono: +358 294830000

Dirección de internet: <https://www.senaatti.fi>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Markkinaoikeus

Número de registro: 3006157-6

Dirección postal: Radanrakentajantie 5

Localidad: Helsinki

Código postal: 00520

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Correo electrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teléfono: +358 295643300

Dirección de internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)

Número de registro: FI09880841

Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a

Localidad: Helsinki

Código postal: 00100

Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlandia

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: db38ee40-f2bb-4653-9171-7e397720d20a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 25/03/2026 11:51:36 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 25/03/2026 11:51:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 209636-2026

Número de la edición del DO S: 60/2026

Fecha de publicación: 26/03/2026