

210710-2026 - Licitación

Dinamarca – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

OJ S 60/2026 26/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Beredskabsstyrelsen

Correo electrónico: nicare@oes.dk

El comprador es una entidad adjudicadora

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Descripción: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af

incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.

Identificador del procedimiento: 9476e42c-b09b-44c5-a410-c8f0acc85c2b

Anuncio anterior: 834287-2025

Identificador interno: 65977877-5c28-48fd-87ca-b91622ac29f9

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling efter forsvars- og sikkerhedsdirektivets artikel 26. Udbuddet omfatter to faser: en ansøgningsfase og en tilbudsphase herunder eventuelt en eller flere forhandlingsrunder.

Ordregiver forhandler med alle de tilbudsgivere, der har afgivet et konditionsmæssigt tilbud. I tilfælde af flere forhandlingsrunder forbeholder ordregiver sig at reducere antallet af tilbudsgivere under forhandlingerne baseret på evaluering af tilbuddene i overensstemmelse med tildelingskriterierne. Deltagelse i udbuddet er begrænset til aktører, der er etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere og støttende enheder. 112-systemet er klassificeret som samfunds-kritisk.

Sikkerhedsmæssige risikovurderinger af tredjelande kan derfor efter en konkret vurdering begrunde, at Ordregiver udelukker en ansøger etableret i en EU- eller EFTA-medlemsstat, hvis ansøgeren er underlagt bestemmende indflydelse fra aktører i tredjelande. Dette gælder også enhver deltager i en sammenslutning af ansøgere, støttende enheder og underleverandører. Støttende enheder og underleverandører vil kunne udskiftes. Lov om investeringscreening (LBK nr. 1256 af 27/10/2023 med senere ændring) finder anvendelse på en vindende tilbudsgiver, der er en udenlandsk investor i lovens forstand. Ansøgere og tilbudsgivere, der er udenlandske investorer, opfordres til at orientere sig om ansøgning om tilladelse til at indgå kontrakten. <https://erhvervsstyrelsen.dk/screening-af-udenlandske-investeringer>

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48613000 Gestión electrónica de datos, 48810000 Sistemas de información, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Dinamarca

En cualquier parte de un país dado

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 185 000 000,00 DKK

2.1.4. Información general

Información complementaria: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

Base jurídica:

Directiva 2009/81/CE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for bestikkelse ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra b)?

Fraude: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for svig ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra c)?

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra e)?

Participación en una organización delictiva: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for deltagelse i en kriminel organisation ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra a)?

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Er ansøgeren selv eller en person, der tilhører ansøgerens administrations-, ledelses- eller tilsynsorgan eller har beføjelse til at repræsentere eller kontrollere eller til at træffe beslutninger heri, ved en endelig dom blevet dømt for hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme ved en dom afsagt for højst fem år siden, eller hvori en udelukkelsesperiode fastsat direkte i dommen fortsat finder anvendelse, jf. FSD artikel 39, stk. 1, litra d)?

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af 3. februar 2025. 23 Nr. 116. Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88.

Falta profesional grave: Har ansøgeren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv begået en alvorlig fejl, som de ordregivende myndigheder/ordregiverne bevisligt har konstateret, f.eks. misligholdelse af sine forpligtelser vedrørende informationssikkerhed eller forsyningssikkerhed i forbindelse med en tidligere kontrakt, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra d)?

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Har ansøgeren afgivet urigtige oplysninger ved besvarelsen af dette spørgeskema eller undladt at give oplysninger i dette spørgeskema, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra h)?

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: Er ansøgeren ved en retskraftig dom efter landets retsfor skrifter dømt for en strafbar handling, der rejser tvivl om dennes faglige hæderlighed, f.eks. overtrædelse af gældende lovbestemmelser om eksport af følsomt forsvarsudstyr og/eller sikkerhedsudstyr, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra c)?

Falta de fiabilidad que permita excluir riesgos para la seguridad del país: Er virksomheden i besiddelse af den pålidelighed, der er nødvendig for at udelukke enhver sikkerhedsrisiko for medlemsstaten jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra e)?

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af bidrag til sociale sikringsordninger både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet, jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra f)?

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Har ansøgeren tilsidesat sine forpligtelser vedrørende betaling af skatter og afgifter både i det land, hvor ansøgeren er etableret, og i den ordregivende myndigheds eller den ordregivende enheds medlemsstat, hvis denne er en anden end etableringslandet jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra g)?

Quiebra: Er ansøgeren begæret taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra b)?

Convenio con los acreedores: Er ansøgeren under konkurs, likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs, har indstillet sin erhvervsvirksomhed eller befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure fastsat i national lovgivning jf. FSD artikel 39, stk. 2, litra a)?

Insolvencia: Er ansøgeren erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor ansøgeren er hjemhørende.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-systemet

Descripción: Udbuddet vedrører indgåelse af én samlet kontrakt om drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling af 112-Systemet. Kontrakten omfatter endvidere udvikling af funktionalitet, der skal muliggøre modtagelse og anvendelse af Real Time Text (RTT) i 112-Systemet. Den udbudte leverance skal opfylde behovet for en sikker, stabil og robust drift af et samfundskritisk system, herunder tilgængelighed og svartider i overensstemmelse med aftalte servicemål. Det er ordregivers forretningsmæssige behov, at alle ydelser leveres med høj leverancesikkerhed og robusthed, samt at leverandøren udviser proaktivitet i samarbejdet. Leverandøren skal i transition ind overtage driftsansvaret for 112-systemet og fra transitionsdagen levere løbende ydelser. Afgrænsning og kontekst for leverancen Det er Center for Beredskabskommunikation (CFB) i Beredskabsstyrelsen, der er systemejer af 112-systemet, der gennemfører udbuddet. 112-systemet understøtter, at der kan modtages 112-opkald fra indringere, og at alarmcentraler kan viderestille indringer til den myndighed, der er relevant i forbindelse med indringerens alarmering. 112-systemet behandler alarmcentralopkald fra hele Danmark med undtagelse af Storkøbenhavn, og fungerer desuden som backup for it-systemet, der understøtter modtagelse af 112-opkald fra Storkøbenhavn. 112-systemet kommunikerer med en række eksterne systemer og består af en telefonidel og en applikationsdel fordelt på klient- og serverkomponenter. Leverandøren skal sikre, at drift, support, vedligeholdelse og videreudvikling sker på en måde, der bevarer stabil og sikker drift i denne systemkontekst. Driften af alarmcentralerne (med undtagelse af alarmcentral i Hovedstadsområdet), herunder også dele af it-driften af 112-systemet, har tidligere været varetaget af Rigspolitiet. Eftersom denne opgave er overdraget til Beredskabsstyrelsen, vil der i forbindelse med indgåelse af ny driftskontrakt skulle ske en transition ud af Rigspolitiets it-landskab, herunder transition ud af Rigspolitiets datacenter. Kontraktgenstanden kan overordnet beskrives således: 1. Transition ind Transition ind, herunder bl.a. en sikker og stabil overtagelse af driftsansvaret for 112-systemet, gennemførelse af fx projektstyring, transitionsorganisation, overførsel af kildekode og Dokumentation, gennemførelse af teknisk transition og nødvendig transformation, overtagelse af viden fra afgivende leverandører, samt etablering af driftsorganisationen, herunder etablering af samarbejdet med ordregiver. 2. Drift, vedligeholdelse og support Løbende ydelser til 112-systemet, herunder; a. support, herunder

bl.a. ansvar for 24/7 service desk, 2. og 3. line support, brugeradministration, håndtering af incidents, problems, service requests, jf. de operationelle processer, mhp. at sikre høj tilgængelighed for brugerne; b. Drift af 112-systemet, herunder bl.a. serverdrift, netværksdrift, samt underliggende driftsinfrastruktur (eksempelvis kabling, fysiske netværk, sikkerhedskomponenter, køling, strøm, backup) i to-centerdrift på to fysiske adskilte lokationer i Danmark, databasedrift, drift af middleware, backup, restore, overvågning og logning, configuration-, patch-, og release- og deployment management, jf. de operationelle processer, og driftsrapportering med høje krav til oppe- og svartider; c. vedligeholdelse, herunder bl.a. løbende og forebyggende vedligeholdelse af IT-systemerne inkl. hardware og al software, mindre ændringer, nye versioner, fejlrettelser, release management, change management, jf. de operationelle processer, mhp. at understøtte høje krav til oppe- og svartider; d. governance, herunder et tæt samarbejde med ordregiver, operationelle processer, sikkerhedsydelser, dokumentation, driftsrapportering og korrekt fakturering af gennemførte ydelser. 3. Videreudvikling og modernisering Udvikling omfatter ny udvikling af 112-systemet samt rådgivning af kunden i forbindelse med udvikling. Rådgivning vil være i form af konsulentbistand til brug for optimering af fx drift og vedligeholdelse samt sikkerhed i relation til 112-systemet. Udvikling vil være i form af større selvstændige udviklingsprojekter, der kan igangsættes af kunden fx som følge af nye lovkrav. 4. Implementering af Real Time Text (RTT) 112-systemet skal understøtte tekstbaseret kommunikation mellem indringer og alarmoperatør i henhold til EU-krav og dermed især forbedre tilgængeligheden for indringere, der ikke kan anvende traditionelle taleopkald. Som en del af kontrakten skal leverandøren derfor levere udviklingsydelser, der gør det muligt for indringer at kontakte alarmcentralen med et RTT-opkald fra dennes mobiltelefon. Af den anslåede kontraktværdi på 185 mio. kr. udgør cirka 39 mio. kr. videreudvikling og implementering, herunder RTT.
Identificador interno: f64e05fa-6b1b-40b6-b8af-dd3d7347124f

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48613000 Gestión electrónica de datos, 48810000 Sistemas de información, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Dinamarca

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 x 1 år

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 185 000 000,00 DKK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

Información complementaria: Kontrakten er ikke opdelt i delaftaler grundet leverancernes indbyrdes afhængighed. Inden udvælgelse som tilbudsgiver skal ansøgeren fremlægge dokumentation for, at de ikke er omfattet af de udelukkelsesgrunde, der er anført i bilag A (spørgeskema). Hvis en ansøger består af en sammenslutning af virksomheder, skal hver af deltagerne i sammenslutningen fremlægge dokumentationen. Det samme gælder støttende enheder. Ordregiver accepterer de former for bevis, der følger af FSD artikel 39, stk. 3. For danske virksomheder kan beviset bestå af en serviceattest. Serviceattester udstedes af Erhvervsstyrelsen og omfatter både danske og udenlandske personer i virksomhedens ledelsesorganer. I forbindelse med fremsendelse af anmodning om en serviceattest til Erhvervsstyrelsen skal tilbudsgiveren være særligt opmærksom på, at medlemmer af virksomhedens bestyrelse, direktion, tilsynsråd eller personer, som har beføjelse til at repræsentere, kontrollere eller træffe beslutninger i virksomhedens bestyrelse, direktion eller tilsynsråd, skal afgive en samtykkeerklæring vedrørende indhentning af straffeattest til offentlig brug samt en erklæring på tro og love vedrørende forhold, der ikke er dækket af straffeattesten til offentlig brug. For yderligere information om serviceattester og proceduren for anmodning om en serviceattest henvises til Erhvervsstyrelsen. Serviceattesten må være udstedt maksimalt seks måneder før tidspunktet for tilbudsfristens udløb. Ordregiver skal udelukke økonomiske aktører, som er omfattet af EU's sanktioner i henhold til EU-forordning nr. 833 /2014 med senere ændringer, artikel 5k.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en årlig omsætning på mindst 100.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Det er et minimumskrav, at ansøgeren har en egenkapital på mindst 10.000.000 DKK ifølge den senest generalforsamlingsgodkende årsrapport.

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Ansøgerne skal oplyse om udførelse af tilsvarende tjenesteydelser i form af referencer i et spørgeskema i bilag A til

Prækvalifikationsbetingelserne, der er tilgængeligt i udbudssystemet. Ved en tilsvarende tjenesteydelse forstås 1) overtagelse af drift af et it-system fra tidligere driftsleverandør, herunder transition af it-systemet 2) drift af en samfunds- eller forretningskritisk it-løsning, 3) support af forretningsapplikation og platform 4) udførelse af videreudviklingsopgaver, 5) udførelse af opgaver omfattet af krav om sikkerhedsgodkendelse. Punkterne 1-5 kan dokumenteres ved én eller flere referencer. Der kan angives højst fire referencer. Referencer skal vedrøre ydelser, som er udført (tidsmæssigt helt eller delvist) inden for en periode på fem år regnet fra ansøgningstidspunktet. Det er et minimumskrav, at ansøgeren inden for de seneste fem år regnet fra ansøgningsfristen har udført én tilsvarende tjenesteydelse, der som minimum

omfatter punkterne 1) og 2). Hvis flere end fire ansøgere opfylder minimumskraverne til egnethed, begrænses antallet af tilbudsgivere til fire på grundlag af i hvor høj grad ansøgernes referencer omfatter punkterne 3), 4) og 5). Hvis flere ansøgere i samme grad har referencer for punkterne 3), 4) og 5), sker udvælgelsen blandt dem på grundlag af en samlet vurdering af, i hvor høj grad A) ansøgernes referencer er sammenlignelige med 112-systemets kompleksitet, og B) ansøgeren har været ansvarlig for udførelsen af opgaverne (med en præference for den højeste grad). De to kriterier har samme vægt. Referencer skal beskrives i et spørgeskema (bilag A).

Los criterios se utilizarán para seleccionar a los candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 1

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 4

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Pris

Descripción: Samlet evalueringsteknisk pris

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kvalitet

Descripción: Delkriterier til underkriteriet kvalitet.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leveringssikkerhed og tidsplan

Descripción: Delkriterier til underkriteriet leveringssikkerhed og tidsplan

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: danés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/publicMaterial>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 21/05/2026

Se requiere una habilitación de seguridad

Descripción: Kontrakten stiller krav om, at navgivne medarbejdere skal sikkerhedsgodkendes til "HEMMELIGT" (HEM) eller højere i henhold til cirkulære nr. 10338 af 17. december 2014.

De nærmere vilkår herfor vil fremgå af udbudsmaterialet.

Condiciones de presentación:

Indicación obligatoria de subcontratación: Ninguna indicación de subcontratación

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/f853dfd3-e0c2-4eb3-947a-db8e9942585f/homepage>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: danés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 24/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Kontrakten indeholder bestemmelser, der giver kunden step-in rettigheder og begrænser leverandørens adgang til overdragelse af rettigheder og forpligtelser i henhold til kontrakten, herunder ved ændringer i den bestemmende indflydelse i leverandøren (change-of-control). Kontrakten indeholder af sikkerhedsmæssige grunde visse lokationskrav, herunder et krav om, at driftscentre skal være placeret på dansk territorium (ikke Grønland og Færøerne), og krav, der begrænser tjenesteyderens mulighed for at tilgå disse komponenter fra andre steder end dansk territorium. Ligeledes stiller kontrakten krav om, at testdata ikke må sendes ud af Danmark uden Kundens godkendelse. Sikkerhedskravene kan måske teknisk opfyldes på flere måder. Leverandøren vil være forpligtet til at overholde ordregivers CSR-krav, herunder en arbejdsklausul, i forbindelse med opfyldelse af kontrakten.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: sí

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Der kræves ingen særlig retlig form. Hvis opgaven tildeles en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium), skal deltagerne påtage sig solidarisk hæftelse og udpege en fælles befuldmægtiget.

Estructura financiera: Forudbetaling kan være på vilkår om sikkerhedsstillelse.

Subcontratación:

No se aplica ninguna obligación de subcontratación.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Klagenævnet for Udbud

Información sobre los plazos de revisión: I henhold til LBK nr. 593 af 2.6.2016 om

Klagenævnet for Udbud med senere ændringer, gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2. Klage over udbud eller beslutninger ,

som ikke er omfattet af lovens stk. 1, skal, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort; Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4, for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, jf. lovens § 7, stk. 3, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren, jf. lovens § 6, stk. 4, skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. I tilfælde, hvor klagen ikke er indgivet i de nævnte perioder, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds egen klagevejledning kan findes på naevneneshus.dk.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Dirección web de la legislación ambiental: <https://kfst.dk/>

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Dirección web de la legislación laboral: <https://kfst.dk/>

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organización que recibe solicitudes de participación: Beredskabsstyrelsen

Organización que tramita ofertas: Beredskabsstyrelsen

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Beredskabsstyrelsen

Número de registro: 52990319

Departamento: Center for Beredskabskommunikation

Dirección postal: Datavej 16

Localidad: Birkerød

Código postal: 3460

Subdivisión del país (NUTS): Nordsjælland (DK013)

País: Dinamarca

Punto de contacto: Nick Ekelund-Arenander

Correo electrónico: nicare@oes.dk

Teléfono: +4521645926

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Klagenævnet for Udbud

Número de registro: 37795526

Dirección postal: Toldboden 2

Localidad: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisión del país (NUTS): Vestjylland (DK041)

País: Dinamarca

Punto de contacto: Klagenævnet for Udbud

Correo electrónico: kfu@naevneneshus.dk

Teléfono: +45 72405600

Dirección de internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Número de registro: 10294819

Dirección postal: Carl Jacobsens Vej 35

Localidad: Valby

Código postal: 2500

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Punto de contacto: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Correo electrónico: kfst@kfst.dk

Teléfono: +45 41715000

Dirección de internet: <https://www.kfst.dk>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Merrell Holding ASA

Número de registro: 980921565

Dirección postal: Askekroken 11

Localidad: Oslo

Código postal: 0277

Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)

País: Noruega

Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: publication@mercell.com

Teléfono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Dirección de internet: <http://mercell.com/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1733339e-6f6c-46db-ab8d-00c981f5dc62 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 18

Fecha de envío del anuncio: 23/03/2026 14:26:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 24/03/2026 14:05:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: danés

Número de publicación del anuncio: 210710-2026

Número de la edición del DO S: 60/2026

Fecha de publicación: 26/03/2026