

## 213284-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia –  
Narrowcastingoplossing (SaaS)**

**OJ S 61/2026 27/03/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Correo electrónico: [aanbesteding@rocva.nl](mailto:aanbesteding@rocva.nl)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Descripción: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Identificador del procedimiento: 44eae348-6bf0-4db7-b73b-5b4ab30764a6

Identificador interno: 2025EA02

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212500 Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia

Clasificación adicional (cpv): 32322000 Equipo multimedia

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

**5. Lote**

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Descripción: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72212500 Servicios de desarrollo de software de comunicación y multimedia

Clasificación adicional (cpv): 32322000 Equipo multimedia

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Optie voor e-receptie functionaliteit.

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Bajos

Información complementaria: Amsterdam

**5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2030

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 x 12 maanden

**5.1.6. Información general****Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: K1: Gebruiksvriendelijkheidstest

Descripción: Voor dit subgunningscriterium levert de inschrijver: • vijf (5) volledig functionerende testaccounts voor gebruikers en twee (2) voor superusers; • een korte digitale instructie in de vorm van een video of e-learning van maximaal 10 minuten. De instructie bevat uitsluitend uitleg over: • het inloggen van gebruikers; • de opbouw van de gebruikersomgeving; • de locatie van de belangrijkste functionaliteiten.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: K2: Transitieplan

Descripción: De inschrijver levert een transitieplan aan waarin de aanpak voor de overgang naar de nieuwe narrowcastingoplossing wordt beschreven. Als richtlijn geldt een omvang van 4 tot 6 pagina's. Deze omvang dient uitsluitend als indicatie om inschrijvers te stimuleren hun plan bondig en duidelijk te formuleren. Het overschrijden van deze richtlijn leidt niet tot uitsluiting of vermindering van punten. Het transitieplan moet helder, concreet en specifiek zijn toegespitst op de situatie van ROCvA-F en VOvA..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Uitwerking E-receptie (buiten beoordeling)

Descripción: Inschrijver levert een korte toelichting op de functionaliteit aan, bijvoorbeeld in de vorm van een beknopte brochure, presentatie of visuele impressie. In deze toelichting kan de inschrijver aangeven hoe de e-receptieomgeving eruitziet en welke functionaliteiten de oplossing biedt. De toelichting heeft uitsluitend een informatief karakter en wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Deze toelichting wordt niet beoordeeld en heeft geen invloed op de rangschikking van inschrijvingen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs TCO

Descripción: De prijs wordt beoordeeld op basis van de Total Cost of Ownership (TCO) over de volledige contractduur.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 11/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organización que recibe solicitudes de participación: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Número de registro: 6225881

Dirección postal: Fraijlemaborg 141

Localidad: Amsterdam

Código postal: 1102 CV

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Lucille Noten

Correo electrónico: [aanbesteding@rocva.nl](mailto:aanbesteding@rocva.nl)

Teléfono: +31 205791000

Dirección de internet: <http://www.rocva.nl>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Rechtbank Amsterdam

Dirección postal: Parnassusweg 280

Localidad: Amsterdam

Código postal: 1076 AV

Subdivisión del país (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

País: Países Bajos

Correo electrónico: [info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl)

Teléfono: +31 883617000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

9c78f42c-3025-4292-ba37-a003c60a39d0-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Descripción

:

De aanbestedende dienst heeft besloten de planning van deze aanbestedingsprocedure te wijzigen. De sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen is verplaatst naar 11 mei 2026, 10.00 uur. Met deze wijziging beoogt de aanbestedende dienst inschrijvers voldoende tijd te geven voor het opstellen van hun inschrijving. De aangepaste planning is opgenomen in de aangepaste aanbestedingsleidraad, conceptovereenkomst en prijzenblad. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken ongewijzigd.

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d7737e89-d680-45ee-bf1b-8c11924418d1 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/03/2026 15:12:52 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 213284-2026

Número de la edición del DO S: 61/2026

Fecha de publicación: 27/03/2026