

## 21399-2026 - Licitación

España – Servicios de orientación – Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

OJ S 8/2026 13/01/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Correo electrónico: [seivg@igualdad.gob.es](mailto:seivg@igualdad.gob.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Protección social

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

Descripción: Servicio consistente en la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica del Consejo Estatal para la Discriminación Racial o Étnica.

Identificador del procedimiento: 3873fb04-b716-403a-8d75-a6fd0f2e373c

Anuncio anterior: 55e445f6-b394-49e8-a91d-8802fe638f4e-01

Identificador interno: 2025Fi600048

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Al amparo de los artículos 131.2, 156 Y 308 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), la adjudicación se realizará mediante procedimiento abierto, por ser la forma ordinaria de adjudicación prevista legalmente. Asimismo, se justifica su utilización para obtener una amplia concurrencia por tratarse de un procedimiento que garantiza el libre acceso a las licitaciones, así como los principios de publicidad y transparencia.

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312310 Servicios de orientación

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas, 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 809 249,04 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica.

Descripción: Servicio consistente en la asistencia y orientación a víctimas de discriminación racial o étnica del Consejo Estatal para la Discriminación Racial o Étnica.

Identificador interno: 2025Fi600048

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312310 Servicios de orientación

Clasificación adicional (cpv): 79512000 Centro de llamadas, 85300000 Servicios de asistencia social y servicios conexos, 85312300 Servicios de orientación y asesoramiento

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios relacionados con la calidad (hasta 40 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Propuesta económica (hasta 45 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios relacionados con la calidad cuya ponderación depende de un juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2gaBQyc%2BN8MS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2gaBQyc%2BN8MS7pcxhTeWOg%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2gaBQyc%2BN8MS7pcxhTeWOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2gaBQyc%2BN8MS7pcxhTeWOg%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/01/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 05/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 29/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Virtual

Lugar: Virtual

Lugar: Virtual

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Favorecer la diversidad étnica de los y las trabajadoras que integran el equipo (ver apartado 13.1 de la Hoja Resumen del PCAP).

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres - Secretaría General Técnica

Información sobre los plazos de revisión: Ver apartado 22 de la Hoja Resumen y cláusula 28 del PCAP.

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Número de registro: 11667080210468

Número de registro: S2801446B

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Secretaría de Estado de Igualdad y para la Erradicación de la Violencia contra las Mujeres

Correo electrónico: [seivg@igualdad.gob.es](mailto:seivg@igualdad.gob.es)

Teléfono: 915243280

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=yjVEmP8ktlRVq4S9zvaQpQ%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Secretaría General Técnica

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

215e92fb-f5d6-4ec7-be76-f796d561c9a0-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: d083a038-049f-464c-bbf1-1eccf06389cc - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 12/01/2026 13:08:20 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 21399-2026

Número de la edición del DO S: 8/2026

Fecha de publicación: 13/01/2026