

215275-2026 - Licitación

Francia – Centro de llamadas – Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: LADOM

Correo electrónico: selim.chihi@ladom.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Descripción: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Identificador del procedimiento: df2525e6-1c00-4040-8dd2-6b1816c2908a

Identificador interno: 2026-01-AO

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Martinique (FRY20)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 390 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Descripción: Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Martinique (FRY20)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: cf. dossier de consultation des entreprises

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Nombre: cf. Règlement de la consultation

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Descripción: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: cf. dossier de consultation des entreprises

Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: LADOM

Organización encargada de los procedimientos de recurso: LADOM

Información sobre los plazos de revisión: cf. dossier de consultation des entreprises pour les voies et délais de recours

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: LADOM

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: LADOM

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: LADOM

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: LADOM

Número de registro: 13002195900015

Dirección postal: 27 rue Oudinot

Localidad: Paris

Código postal: 75007

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: selim.chihi@ladom.fr

Teléfono: +33188408051

Dirección de internet: <https://ladom.fr/>

Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5ea9e3d4-e159-4fd4-aae4-b2170f54c969 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/03/2026 13:41:22 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental,
GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 215275-2026

Número de la edición del DO S: 62/2026

Fecha de publicación: 30/03/2026