

**España – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Servicios de apoyo para la atención y asistencia de usuarios de ENISA****OJ S 66/2025 03/04/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Correo electrónico: [licitaciones@enisa.es](mailto:licitaciones@enisa.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Servicios de apoyo para la atención y asistencia de usuarios de ENISA

Descripción: Servicios de apoyo para la atención y asistencia de usuarios de ENISA

Identificador del procedimiento: a20dbe9b-8b69-432f-8780-5a09f43a066b

Anuncio anterior: 24836be5-36dc-4a70-af47-ffa515a4cd0d-01

Identificador interno: 175/2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 232 043,80 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Corrupción: Cualquier causa recogida en la normativa nacional e internacional.

---

**5. Lote****5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicios de apoyo para la atención y asistencia de usuarios de ENISA

Descripción: Servicios de apoyo para la atención y asistencia de usuarios de ENISA  
Identificador interno: 175/2024

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

#### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia previa.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 41,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de Prestación del Servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valor añadido.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=ok2k8%2F48tEiExvMJXBMHHQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ok2k8%2F48tEiExvMJXBMHHQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/05/2025 08:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 12/05/2025 09:30:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 29/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 19/05/2025 13:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer, se establece como condición especial de ejecución.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA) - Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA) - Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Número de registro: 50147810023121

Número de registro: A28749885

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Correo electrónico: [licitaciones@enisa.es](mailto:licitaciones@enisa.es)

Teléfono: 915708200

Dirección de internet: <http://www.enisa.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wdnFxZqcKyl%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@enisa.es](mailto:licitaciones@enisa.es)

Teléfono: 915708200

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejo de Administración de Empresa Nacional de Innovación S.M.E., S.A. (ENISA)

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@enisa.es](mailto:licitaciones@enisa.es)

Teléfono: 915708200

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 46a9d084-7712-4a3e-b90d-a8654e1566f8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/04/2025 16:54:50 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 215609-2025

Número de la edición del DO S: 66/2025

Fecha de publicación: 03/04/2025