

## 215671-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios de suministro de software – Service Management Tool**

**OJ S 62/2026 30/03/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Velsen

Correo electrónico: [tim.welles@stichtingrijk.nl](mailto:tim.welles@stichtingrijk.nl)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Service Management Tool

Descripción: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identificador del procedimiento: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4

Identificador interno: VLS 202311 PRJ-2300267

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): IJmond (NL323)

País: Países Bajos

Información complementaria: Velsen

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Service Management Tool

Descripción: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identificador interno: 1

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

##### Opciones:

Descripción de las opciones: Niet van toepassing.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): IJmond (NL323)

País: Países Bajos

Información complementaria: Velsen

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 168 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

Más información sobre renovaciones: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

**Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Plazo para solicitar información complementaria: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 05/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Velsen - via TenderNed

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Gemeente Velsen

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Velsen - via TenderNed

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Velsen

Número de registro: 251945316

Dirección postal: Dudokplein 1

Localidad: IJmuiden

Código postal: 1971 EN

Subdivisión del país (NUTS): IJmond (NL323)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Tim Welles

Correo electrónico: [tim.welles@stichtingrijk.nl](mailto:tim.welles@stichtingrijk.nl)

Teléfono: +31 626314761

Dirección de internet: <http://www.velsen.nl>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Noord-Holland

Dirección postal: Postbus 1621

Localidad: Haarlem

Código postal: 2003 BR

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Rechtbank Noord-Holland

Correo electrónico: [voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl)

Teléfono: +31 883616100

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: via TenderNed

Dirección postal: Postbus 93144

Localidad: Velsen

Código postal: 2509 AC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: TenderNed

Correo electrónico: [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl)

Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: via TenderNed

Dirección postal: Postbus 93144

Localidad: Den Haag

Código postal: 2509 AC

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Punto de contacto: TenderNed

Correo electrónico: [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl)

Dirección de internet: <http://www.tenderned.nl>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/03/2026 11:23:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 215671-2026

Número de la edición del DO S: 62/2026

Fecha de publicación: 30/03/2026