

217536-2026 - Licitación

Francia – Servicios de recepción – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL
PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Coallia

Correo electrónico: agnella.oxybel@coallia.org

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET
TELEPHONIQUE

Descripción: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificador del procedimiento: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Identificador interno: 2026-21

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 16-18 COUR SAINT ELOI 20 rue Becarria

Localidad: PARIS

Código postal: 75012

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Descripción: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificador interno: 2026-21

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 0

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Coallia

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Coallia

Número de registro: 77568030900611

Dirección postal: 16 18 Cour Saint Eloi

Localidad: PARIS

Código postal: 75012

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: agnella.oxybel@coallia.org

Teléfono: 01 85 34 32 30

Dirección de internet: <https://www.coallia.fr>

Perfil de comprador: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: 177 501 111 01763

Localidad: PARIS

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS

Número de registro: 45072478600030

Localidad: Paris

Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: contact@dematis.com

Teléfono: +33 172365548

Dirección de internet: www.dematis.com

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/03/2026 16:00:06 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 217536-2026

Número de la edición del DO S: 62/2026

Fecha de publicación: 30/03/2026