

217855-2026 - Licitación

Alemania – Servicios de suministro de software – Beschaffung einer IAM-Software

OJ S 62/2026 30/03/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Correo electrónico: zentralerEinkauf@kkh.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Beschaffung einer IAM-Software

Descripción: Beschaffung einer IAM-Software

Identificador del procedimiento: a368cc14-212f-41aa-b2cc-468f75f6ffd4

Identificador interno: 1305-1225

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software, 72267000

Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Localidad: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisión del país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXP4D59ML0V#

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Beschaffung einer IAM-Software

Descripción: Implementierung einer Software zur Einführung einer zentralen IAM-/IGA-Plattform, um Identitäten und Zugriffsrechte, User-Lifecycle-Management Provisioning, Governance und Compliance zentral, sicher und gesetzeskonform in der Betriebsform On-Premise oder in einer privaten Cloud des Auftraggebers zu verwalten.

Identificador interno: 1305-1225

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Localidad: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisión del país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Nachweis einer entsprechenden

Berufshaftpflichtversicherung oder Betriebshaftpflicht je nach Unternehmensform des

Bewerbers in Kopie mit einer - Haftpflichtdeckungshöhe von mindestens 2.000.000 EUR je

Versicherungsfall pauschal für Personen- und Sachschäden sowie 500.000 EUR für

Vermögensschäden, jeweils 2-fach maximiert. Zum Nachweis ist die Bestätigung des

Versicherers in Kopie einzureichen. Die Versicherung ist während der gesamten

Vertragslaufzeit aufrechtzuerhalten. Alternativ ist im Auftragsfall eine entsprechende

Versicherung auf erstes Anfordern des Auftraggebers abzuschließen. Hierfür ist bereits bei

Teilnähmeantragsabgabe eine Erklärung des Versicherers beizulegen, dass dieser zum

Abschluss einer entsprechenden Versicherung bereit ist. Die Vorlage der Erklärung des

Versicherers in nicht beglaubigter Kopie ist zulässig.

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Nennung eines Referenzprojektes aus den letzten 3

Jahren, das der Bewerber als verantwortlicher Auftragnehmer durchgeführt hat und das nach

Inhalt, Umfang und Branche mit der vorliegend ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist. Das Referenzprojekt muss die folgende Anforderung erfüllen: - Implementierung der IAM-Lösung im Gesundheitssektor oder in der Versicherungsbranche mit mindestens 2.000 Identitäten Die Grunddaten des Referenzprojektes sind auf dem Reiter "Referenzbogen" dieses Dokuments einzutragen. Hierbei sind alle Felder zwingend auszufüllen, mit Ausnahme von - Name der Firma - Name des Ansprechpartners - Telefonnummer des Ansprechpartners Diese Angaben sind auf Anforderung der Vergabestelle nachzureichen.

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Der Anbieter hat eine gültige ISO 27001-Zertifizierung nachzuweisen und bestätigt, dass diese für die gesamte Vertragslaufzeit aufrecht erhalten wird.

Criterio: Seguridad de la información

Descripción del criterio de selección: Der Bieter hat nachzuweisen, dass er den branchenspezifischen Sicherheitsstandards (B3S) GKV/PV im Rahmen der Lieferkette einhält.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Wertungsrelevante Gesamtsumme

Descripción: Der Wertungspreis wird gemäß Preisblatt der Wertung zugeführt.

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Leistungspunkte

Descripción: Die Leistungspunkte werden gemäß der Anlage Kriterienkatalog, die den Vergabeunterlagen zur Angebotsphase beigelegt werden, bewertet.

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Die Bewertung erfolgt anhand der einfachen Richtwertmethode. Bei dieser werden die erreichten Leistungspunkte durch den Preis dividiert, um den Leistungsquotienten zu ermitteln, welcher die Basis für die Wertung darstellt. Ein höherer Quotient entspricht dabei einer besseren Platzierung. Bei gleichem Quotienten entscheidet der niedrigere Preis.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 16/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4D59ML0V>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 5 Meses

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente algunos de los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: Eine Nachforderung erfolgt gemäß der Regelungen des § 56 VgV.

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Vergabeunterlagen

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Información sobre los plazos de revisión: Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB) § 160 Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein; (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht; (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1) Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) Mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Organización que recibe solicitudes de participación: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Kaufmännische Krankenkasse - KKH

Número de registro: 992-80009-26

Dirección postal: Karl-Wiechert-Allee 61

Localidad: Hannover

Código postal: 30625

Subdivisión del país (NUTS): Region Hannover (DE929)

País: Alemania

Punto de contacto: ZE - Zentraler Einkauf

Correo electrónico: zentralerEinkauf@kkh.de

Teléfono: +49 511280249

Fax: +49 51139056060

Dirección de internet: <https://www.kkh.de/>

Perfil de comprador: <https://www.kkh.de/unternehmen/ausschreibungen>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Número de registro: +49 22894-990

Dirección postal: Villemomblerstr. 76

Localidad: Bonn

Código postal: 53123

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de

Teléfono: +49 22894-990

Fax: +49 2289499-163

Dirección de internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: efeeb3e0-b5d4-4e9c-ba58-f35045cc6417 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/03/2026 12:19:31 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 217855-2026

Número de la edición del DO S: 62/2026

Fecha de publicación: 30/03/2026