

218615-2026 - Licitación

**Países Bajos – Paquetes de software y sistemas de información – Adaptief
Zaakmanagementsysteem
OJ S 62/2026 30/03/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Correo electrónico: naam@rijksoverheid.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Descripción: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b)

Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c)

Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Identificador del procedimiento: 5377c754-a5d1-482f-b6ca-a4442c599515

Identificador interno: 201865006.001.003

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Información complementaria: Utrecht

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 300 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Adaptief Zaakmanagementsysteem

Descripción: Wij zijn op zoek naar een adaptief zaakmanagementsysteem . Met adaptief bedoelt IGJ dat het zaakmanagementsysteem kan voorzien in de volgende kenmerken: a) Flexibiliteit: Het toezichtonderzoek kent vaste dossieronderdelen die in wisselende volgorde worden uitgevoerd, parallel kunnen lopen en ook repeterend kunnen worden uitgevoerd. Niet alle onderdelen hoeven altijd uitgevoerd te worden. Daardoor dient het proces flexibel ingericht te worden en wordt het procesverloop bepaald door menselijke beslissingen. b) Dossier gecentreerd: Het draait om het zaakdossier, dat evolueert waarbij gebeurtenissen bepalen welke dossieronderdelen uitgevoerd worden, vaak met menselijke interventie. c) Dossieronderdelen: Het proces voor het opbouwen van het zaakdossier vindt plaats op basis van een keuze uit vooraf gedefinieerde dossieronderdelen. Een dossieronderdeel kan bestaan uit een gestructureerd sub-proces met termijnbewaking. Dit geldt met name voor de juridische processen. Zie beschrijvend document

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Bajos

Información complementaria: Utrecht

5.1.3. Duración estimada

Duración: 192 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 12 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kwaliteit

Descripción: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 80

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Zie paragraaf 4 en 5 van het beschrijvend document.

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 20

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 14/04/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417763>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 27/05/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 28/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Organización que recibe solicitudes de participación: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)
Número de registro: 1543030
Dirección postal: Wilhelmina van Pruisenweg 52
Localidad: Den Haag
Código postal: 2500 EA
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Ewoud Leijts
Correo electrónico: contact.ris@rijksoverheid.nl
Teléfono: +31 0707585678
Dirección de internet: <https://www.rijksinkoopssamenwerking.nl/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Dirección postal: Prins Clauslaan 60
Localidad: Den Haag
Código postal: 2595 AJ
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Punto de contacto: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Correo electrónico: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883622200
Dirección de internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Número de registro: 41625119
Dirección postal: Parnassusplein 5
Localidad: Den Haag
Código postal: 2511 VX
Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Bajos
Correo electrónico: naam@rijksoverheid.nl

Teléfono: +31 629369486

Dirección de internet: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/vws>

Funciones de esta organización:

Comprador

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: ee394fde-8b3b-48f7-92ef-aaa2bf8dec2e - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 27/03/2026 12:48:58 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 218615-2026

Número de la edición del DO S: 62/2026

Fecha de publicación: 30/03/2026