

# 219579-2025 - Planificación

**España – Servicios de telecomunicaciones – Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social**

**OJ S 67/2025 04/04/2025**

**Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 2025/7018

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 219 290 684,77 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Redes, telefonía fija, internet y servicios asociados

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y

móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos  
Identificador interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 143 084 004,00 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Telefonía móvil y servicios asociados

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 2

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 9 429 251,75 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

**5.1. Lote: LOT-0003**

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Envío masivo de SMS A2P

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 3

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 18 915 961,78 EUR

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

#### **5.1. Lote: LOT-0004**

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Red Inteligente y Contact Center

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 4

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 47 861 467,24 EUR

##### **5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: [contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es](mailto:contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es)

Teléfono: 913903016

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 4c2334c5-ef90-402a-b407-15943f5348ce - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio: Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 02/04/2025 15:22:20 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 219579-2025

Número de la edición del DO S: 67/2025

Fecha de publicación: 04/04/2025