

España – Servicios de telecomunicaciones – Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social**OJ S 67/2025 04/04/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas****Servicios****1. Comprador**

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 2025/7018

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 219 290 684,77 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Redes, telefonía fija, internet y servicios asociados

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y

móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 143 084 004,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Telefonía móvil y servicios asociados

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 429 251,75 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Envío masivo de SMS A2P

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 18 915 961,78 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Servicios de telecomunicaciones de la Seguridad Social: Red Inteligente y Contact Center

Descripción: Constituye el objeto del presente contrato la prestación de los servicios de telecomunicaciones en el territorio español y fuera de él, de redes de datos, de telefonía fija y móvil y de soluciones de comunicaciones (mensajes y voz) para la atención que las Entidades Gestoras y los Servicios Comunes de la Seguridad Social requieran en sus relaciones internas y externas con otras Entidades, empresas y ciudadanos

Identificador interno: 4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64200000 Servicios de telecomunicaciones

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 47 861 467,24 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Teléfono: 913903016

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Localidad: Madrid

Código postal: 28041

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Identificador/versión del anuncio: 4c2334c5-ef90-402a-b407-15943f5348ce - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 02/04/2025 15:22:20 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 219579-2025

Número de la edición del DO S: 67/2025

Fecha de publicación: 04/04/2025