

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino**OJ S 68/2025 07/04/2025****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal****Servicios**

1. Comprador**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino

Descripción: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino

Identificador del procedimiento: eb6a5ccf-844a-4b4e-9b26-245aabe403c1

Identificador interno: SP25-00047

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 400 471,63 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Motivos de exclusión puramente nacionales: Según lo previsto en el PCAP conforme a la legislación aplicable

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino
Descripción: Servicio de un sistema de registro, contratación y licitación electrónica para Madrid Destino
Identificador interno: SP25-00047

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72267100
Mantenimiento de software de tecnología de la información
Clasificación adicional (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas, 72000000
Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72200000
Servicios de programación de software y de consultoría
Opciones:
Descripción de las opciones: Escenario A: 36 meses Escenario B: 30 meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1
El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Escenario A: 36 meses Escenario B: 30 meses

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:
Tipo: Solvencia económica y financiera
Descripción: Cifra anual de negocio
Uso de este criterio: Usado

Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción: Trabajos realizados
Uso de este criterio: Usado

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: 1. Proposición económica. Oferta económica global por el servicio.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 30,00
Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: 1. Proposición económica. Tarifa por hora para la bolsa de evolutivos.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.A. Mejoras. Reducción de los tiempos de respuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B. Mejoras. Reducción de tiempos de la resolución de incidencias. Nivel normal.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.B. Mejoras. Reducción de tiempos de la resolución de incidencias. Nivel urgente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3. Sistema de remuneración.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Ampliación del número mínimo de la bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 5. Traducción al francés del frontal público.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 6. Ampliación de la garantía de los trabajos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 7. Soporte a licitadores en inglés.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 8. Código de buenas prácticas en materia de seguridad y salud laboral.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 9. Conciliación de la vida personal y laboral de personas trabajadoras.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Oferta criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=5bZKjTof7tazz8fXU2i3eQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 12/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 60 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/05/2025 11:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: ELECTRONICA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registro: 51011230144883

Número de registro: A84073105

Localidad: Madrid

Código postal: 28015

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
Correo electrónico: contratacion@madrid-destino.com
Teléfono: +34 915787758
Dirección de internet: <http://www.madrid-destino.com>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 7c9c3147-afd6-4c30-a005-4c531794e275 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/04/2025 14:08:38 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 223317-2025

Número de la edición del DO S: 68/2025

Fecha de publicación: 07/04/2025