

223430-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Vitens N.V.

Correo electrónico: Henk.Strik@vitens.nl

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Security Operations Center 2026

Descripción: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificador del procedimiento: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Identificador interno: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Tipo de procedimiento: Restringido

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Oude Veerweg 1

Localidad: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Bajos

Información complementaria: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Security Operations Center 2026

Descripción: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificador interno: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72315100 Servicios de apoyo a redes de datos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Oude Veerweg 1

Localidad: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Bajos

Información complementaria: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/08/2029

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 12

Más información sobre renovaciones: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Otros criterios de contratación pública ecológica

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: neerlandés

Plazo para solicitar información complementaria: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 01/05/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Descripción: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

Ningún documento puede presentarse más tarde.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Niet van toepassing

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Información sobre los plazos de revisión: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Vitens N.V.

Organización que recibe solicitudes de participación: Vitens N.V.

Organización que tramita ofertas: Vitens N.V.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Vitens N.V.

Número de registro: 05069581

Dirección postal: Oude Veerweg 1

Localidad: Zwolle

Código postal: 8019BE

Subdivisión del país (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Henk Strik

Correo electrónico: Henk.Strik@vitens.nl

Teléfono: +31653117033

Dirección de internet: <https://www.vitens.nl/>

Perfil de comprador: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Número de registro: 82940827
Dirección postal: Walburgstraat 2-4
Localidad: Arnhem
Código postal: 6811 CD
Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
País: Países Bajos
Correo electrónico: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Teléfono: +31 883612000
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés
Número de publicación del anuncio: 223430-2026
Número de la edición del DO S: 64/2026
Fecha de publicación: 01/04/2026