

## 223800-2026 - Licitación

**Alemania – Servicios telefónicos y de transmisión de datos – Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage**

**OJ S 64/2026 01/04/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Correo electrónico: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

Descripción: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Telekommunikationsanlage in 74523 Schwäbisch Hall Cloudbasierte Plattform für Telekommunikation und Zusammenarbeit

Identificador del procedimiento: 713a9337-810e-4f09-818e-4c168d557aa7

Identificador interno: 01-2026 OD

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 48510000 Paquetes de software de comunicación

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Schwäbisch Hall

Código postal: 74523

Subdivisión del país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

País: Alemania

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

vgv -

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio, Documento de contratación

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:

Corrupción:

Participación en una organización delictiva:

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:  
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:  
Fraude:  
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:  
Insolvencia:  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:  
Activos que están siendo administrados por un liquidador:  
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:  
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:  
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación  
:  
Falta profesional grave:  
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:  
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:  
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:  
Las actividades empresariales han sido suspendidas:  
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:  
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage  
Descripción: Gegenstand der Ausschreibung ist die Ablösung der bestehenden TK-Infrastruktur der Stadt Schwäbisch Hall durch die Implementierung und den Betrieb einer hochverfügbaren, cloudbasierten Telekommunikations- und Contact-Center-Plattform für rund 600 Nutzer. Die Leistung umfasst Telefonie, UCC, Messaging, Contact Center, PSTN-Anbindung sowie den Betrieb als Managed Service unter Einhaltung definierter SLAs und datenschutzrechtlicher Vorgaben (DSGVO, EU-Datenresidenz).  
Identificador interno: LOT-0000

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64210000 Servicios telefónicos y de transmisión de datos

Clasificación adicional (cpv): 48510000 Paquetes de software de comunicación

#### Opciones:

Descripción de las opciones: Laufzeit ab 01.01.27: 5 Jahre, Option 3-malige Verlängerung

#### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/06/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19cd6c03ded-39102fcfaae4438f>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: <https://www.vergabe24.de>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 40 Días

##### **Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:**

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: siehe Vergabeunterlagen

##### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 20/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: 74523 Schwäbisch Hall

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: siehe Vergabeunterlagen

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

## **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Información sobre los plazos de revisión: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein

Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-7001**

Denominación oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Número de registro: 08127076-A9872-51

Dirección postal: Am Markt 9

Localidad: Schwäbisch Hall

Código postal: 74523

Subdivisión del país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

País: Alemania

Punto de contacto: Zentrale Vergabestelle

Correo electrónico: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Teléfono: +49 791751-469

Dirección de internet: <https://www.schwaebischhall.de>

Perfil de comprador: <https://www.schwaebischhall.de>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

### **8.1. ORG-7004**

Denominación oficial: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Número de registro: ---

Dirección postal: Kapellenstraße 17

Localidad: Karlsruhe

Código postal: 76131

Subdivisión del país (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

País: Alemania

Correo electrónico: [vergabekammer@rpk.bwl.de](mailto:vergabekammer@rpk.bwl.de)

Teléfono: +49 72926-8730

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-7005**

Denominación oficial: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Número de registro: 08127076 - A9872 - 51

Dirección postal: Am Markt 9

Localidad: Schwäbisch Hall

Código postal: 74523

Subdivisión del país (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

País: Alemania

Correo electrónico: [vergaben@schwaebischhall.de](mailto:vergaben@schwaebischhall.de)

Teléfono: +49 791751-469

Dirección de internet: <https://www.schwaebischhall.de>

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-7006**

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Teléfono: +49228996100

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

f634651f-aa58-42e7-a985-0a069256a406-01

Principal motivo de la modificación

:

Corrección comprador

Descripción

:

Neuer Submissionstermin

**10.1. Modificación**

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 854259bb-e42f-46c5-99d6-daea67d91244 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 31/03/2026 13:13:38 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 223800-2026

Número de la edición del DO S: 64/2026

Fecha de publicación: 01/04/2026