

229967-2026 - Licitación

España – Paquetes de software y sistemas de información – La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

OJ S 65/2026 02/04/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Correo electrónico: plataforma@puertodelrosario.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Descripción: El objetivo principal es modernizar la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento, garantizando la escalabilidad, seguridad y continuidad de los servicios municipales, minimizando riesgos asociados a la obsolescencia tecnológica, la falta de capacidad de almacenamiento y las vulnerabilidades de seguridad, y asegurando la interoperabilidad de las aplicaciones TAO con sistemas corporativos (Conecta-FACe, Conecta-DGT, sede electrónica).

Identificador del procedimiento: fde614ec-c5fc-4345-8733-4c90c7c3c027

Identificador interno: S 15/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Concurren razones de interés público que hacen necesario acelerar la tramitación del expediente, dado que los sistemas informáticos objeto del contrato constituyen aplicaciones corporativas esenciales para el funcionamiento ordinario de la Administración municipal, afectando directamente a la gestión de expedientes, padrón municipal, gestión tributaria, contabilidad, sede electrónica y demás servicios administrativos. La infraestructura tecnológica actual presenta limitaciones de capacidad, obsolescencia de hardware y software y riesgos para la continuidad del servicio, resultando necesario garantizar de forma inmediata el mantenimiento, actualización, soporte técnico especializado y migración a entorno cloud en modalidad SaaS, a fin de asegurar la disponibilidad de los sistemas, la integridad de la información y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de administración electrónica, Esquema Nacional de Seguridad, Protección de Datos y demás disposiciones aplicables.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48613000 Gestión electrónica de datos, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72311100 Servicios de conversión de datos, 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 062 196,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: No cumplir con la solvencia exigida

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Descripción: El objetivo principal es modernizar la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento, garantizando la escalabilidad, seguridad y continuidad de los servicios municipales, minimizando riesgos asociados a la obsolescencia tecnológica, la falta de capacidad de almacenamiento y las vulnerabilidades de seguridad, y asegurando la interoperabilidad de las aplicaciones TAO con sistemas corporativos (Conecta-FACe, Conecta-DGT, sede electrónica).

Identificador interno: S 15/26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48613000 Gestión electrónica de datos, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72311100 Servicios de conversión de datos, 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para llevar a cabo el trabajo

Descripción del criterio de selección: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de organización y gestión de los servicios ofertados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWDPB%2F%2Ft5w0eIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWDPB%2F%2Ft5w0eIBJRHQiPkQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Mes

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: SALA DE JUNTAS

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véase cláusula 24 del PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Quince días

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Número de registro: 30501010088781

Número de registro: P3501800A

Localidad: Puerto del Rosario

Código postal: 35600

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Correo electrónico: plataforma@puertodelrosario.org

Teléfono: 928850110

Fax: 928850277

Dirección de internet: <http://www.puertodelrosario.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BmXiWXjish4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tacpcap.chac@gobiernodecanarias.org

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Localidad: Las Palmas de Gran Canaria
Código postal: 35007
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
Correo electrónico: tacpcap.chac@gobiernodecanarias.org

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 735f821a-8fd4-4ab2-971a-31515b308bbd - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 31/03/2026 15:31:14 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 229967-2026
Número de la edición del DO S: 65/2026
Fecha de publicación: 02/04/2026