

230268-2026 - Licitación

España – Servicios de recepción – **SERVICIO DE AUXILIARES DE ATENCIÓN, RECEPCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS Y VISITANTES, ASÍ COMO DE CONTROL DE ACCESOS Y CONTROL DE SALA PARA LOS ESPACIOS MUSEÍSTICOS DE BILBAO BIZKAIA MUSEOAK**

OJ S 65/2026 02/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: BILBAO BIZKAIA MUSEOAK S.L

Correo electrónico: ziortza.cayero@bmuseoak.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Actividades recreativas, cultura y religión

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO DE AUXILIARES DE ATENCIÓN, RECEPCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS Y VISITANTES, ASÍ COMO DE CONTROL DE ACCESOS Y CONTROL DE SALA PARA LOS ESPACIOS MUSEÍSTICOS DE BILBAO BIZKAIA MUSEOAK

Descripción: SERVICIO DE AUXILIARES DE ATENCIÓN, RECEPCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS Y VISITANTES, ASÍ COMO DE CONTROL DE ACCESOS Y CONTROL DE SALA PARA LOS ESPACIOS MUSEÍSTICOS DE BILBAO BIZKAIA MUSEOAK

Identificador del procedimiento: 1f98a287-ca78-469e-b189-36ac4fdcf481

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bilbo

Código postal: 48003

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE AUXILIARES DE ATENCIÓN, RECEPCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS Y VISITANTES, ASÍ COMO DE CONTROL DE ACCESOS Y CONTROL DE SALA PARA LOS ESPACIOS MUSEÍSTICOS DE BILBAO BIZKAIA MUSEOAK

Descripción: SERVICIO DE AUXILIARES DE ATENCIÓN, RECEPCIÓN E INFORMACIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS Y VISITANTES, ASÍ COMO DE CONTROL DE ACCESOS Y CONTROL DE SALA PARA LOS ESPACIOS MUSEÍSTICOS DE BILBAO BIZKAIA MUSEOAK

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79992000 Servicios de recepción

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: CRITERIOS ECONOMICOS Y TECNICOS

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 02/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: No autorizada

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: sí

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: BILBAO BIZKAIA MUSEOAK S.L

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: BILBAO BIZKAIA MUSEOAK S.L

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: BILBAO BIZKAIA MUSEOAK S.L

Número de registro: B95746368

Localidad: Bilbo

Código postal: 48003

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: ziortza.cayero@bmuseoak.eus

Teléfono: 944157673

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 293816fb-2352-4d12-bc56-c6c0864bf289 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 01/04/2026 06:36:12 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés, español

Número de publicación del anuncio: 230268-2026

Número de la edición del DO S: 65/2026

Fecha de publicación: 02/04/2026