

235203-2026 - Licitación

Italia – Servicios de sistemas y apoyo – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Correo electrónico: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Descripción: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identificador del procedimiento: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Información complementaria: Informazioni supplementari

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 344 400,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Descripción: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT43)

País: Italia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 460 Días

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 344 400,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorización o pertenencia a una organización particular necesaria para contratos de servicios

Descripción del criterio de selección: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Fatturato generale annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo

Criterio: Volumen de negocios anual medio específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Fatturato specifico annuo

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referenze su servizi specifici

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Misure per garantire la qualità

Criterio: Instalaciones de estudio, técnicas y de investigación

Descripción del criterio de selección: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestión de la cadena de suministro

Descripción del criterio de selección: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Técnicos o entidades técnicas para el control de calidad

Descripción del criterio de selección: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Número de personal directivo

Descripción del criterio de selección: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre sistemas o normas de gestión ambiental

Descripción del criterio de selección: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: italiano

Catálogo electrónico: Obligatoria

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de ofertas: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Prestazioni

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TAR Regione Lazio - Roma

Información sobre los plazos de revisión: Vedi capitolato

Proveedor de servicios de contratación pública: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Número de registro: 06043731006

Localidad: Roma

Código postal: 00173

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Punto de contacto: Alessandro Viggiani

Correo electrónico: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Teléfono: 0672051

Perfil de comprador: www.cotralspa.it

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TAR Regione Lazio - Roma

Número de registro: 80195990587

Localidad: Roma

Código postal: 00118

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Punto de contacto: TAR Regione Lazio - Roma

Correo electrónico: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Teléfono: 0632872517

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Número de registro: 97584460584

Localidad: Roma

Código postal: 00187

Subdivisión del país (NUTS): Roma (IT143)

País: Italia

Punto de contacto: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Correo electrónico: protocollo@pec.anticorruzione.it

Teléfono: 06367231

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: italiano

Número de publicación del anuncio: 235203-2026

Número de la edición del DO S: 67/2026

Fecha de publicación: 07/04/2026