

239388-2026 - Licitación

España – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Mantenimiento de las aplicaciones informáticas de la Diputación Foral de Álava, Instituto Foral de Bienestar Social e Instituto Foral de la Juventud

OJ S 68/2026 08/04/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Correo electrónico: kontrataZO@araba.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas de la Diputación Foral de Álava, Instituto Foral de Bienestar Social e Instituto Foral de la Juventud

Descripción: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas de la Diputación Foral de Álava, Instituto Foral de Bienestar Social e Instituto Foral de la Juventud

Identificador del procedimiento: 3b8c7bf1-69d6-4fe4-bac0-f63f6d7a3b54

Identificador interno: SG 25/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 724 607,20 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: .

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: .

Insolvencia: .

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: .

Falta de fiabilidad que permita excluir riesgos para la seguridad del país: .

Quiebra: .

Las actividades empresariales han sido suspendidas: .

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas de la Diputación Foral de Álava, Instituto Foral de Bienestar Social e Instituto Foral de la Juventud

Descripción: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas de la Diputación Foral de Álava, Instituto Foral de Bienestar Social e Instituto Foral de la Juventud

Identificador interno: 1300906

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Prórrogas anuales

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual general

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de institutos de control de calidad

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Mejor relación entre el salario del personal y el pago por el servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 25

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Mejoras en los niveles mínimos exigidos en los ANS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Certificación EFR 1000-1 Edición 5

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Oferta económica Mantenimiento Normativo Evolutivo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Oferta económica Soporte en el periodo de enmiendas al presupuesto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Oferta económica Mantenimiento Correctivo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de trabajo

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mecanismos de control y aseguramiento del servicio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura Sobre A

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Información sobre los plazos de revisión: "Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses"

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 116921.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oafr-kefoa@araba.eus

Teléfono: +34 945181818

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Número de registro: P01000001

Dirección postal: Plaza de la Provincia s/n 01001 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Area de Infraestructuras de CCASA

Correo electrónico: kontrataZO@araba.eus

Teléfono: +34 945181818-54549

Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

11010922-2573-4c39-b054-3b0e28b62ecf-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 11010922-2573-4c39-b054-3b0e28b62ecf - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 07/04/2026 10:00:04 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 239388-2026

Número de la edición del DO S: 68/2026

Fecha de publicación: 08/04/2026