

240845-2026 - Licitación

Austria – Servicios relacionados con el software – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Correo electrónico: office@kabeg.at

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descripción: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificador del procedimiento: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Identificador interno: EK-2026/068

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Integrirte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descripción: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificador interno: EK-2026/068

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72260000 Servicios relacionados con el software

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Austria

En cualquier parte de un país dado

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://kabeg.vemap.com>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

Dirección web: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://kabeg.vemap.com>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: Permitida

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Número de registro: FN 71434A

Dirección postal: Kraßniggstrasse 15

Localidad: Klagenfurt am Wörthersee

Código postal: 9020

Subdivisión del país (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

País: Austria

Correo electrónico: office@kabeg.at

Teléfono: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Dirección de internet: <https://kabeg.vemap.com>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Perfil de comprador: <https://kabeg.vemap.com>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0100

Denominación oficial: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Número de registro: 9110019979905

Dirección postal: Fromillerstraße 20

Localidad: Klagenfurt am Wörthersee

Código postal: 9020
Subdivisión del país (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)
País: Austria
Correo electrónico: post@lvwg-ktn.gv.at
Teléfono: +43 46354350
Fax: +43 4635435029
Dirección de internet: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Terminal de intercambio de información (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-9999

Denominación oficial: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Número de registro: TED20
Dirección postal: Berggasse 31
Localidad: Wien
Código postal: 1090
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Correo electrónico: office@vemap.com
Teléfono: +43 13157940
Dirección de internet: <https://www.vemap.com>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.vemap.com>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 240845-2026
Número de la edición del DO S: 69/2026
Fecha de publicación: 09/04/2026