

## 24142-2026 - Resultados

**España – Servicios de centralitas telefónicas – Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm**

**OJ S 9/2026 14/01/2026**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Correo electrónico: [contratacion@benidorm.org](mailto:contratacion@benidorm.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Descripción: 14423 Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Identificador del procedimiento: 63745c49-2829-4633-abc4-633ff0027d11

Anuncio anterior: a1718b39-0a61-4681-8cfb-70ec37c909fe-01

Identificador interno: 14423/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Descripción: 14423 Contrato de servicio de información presencial y telefónica del Ayuntamiento de Benidorm

Identificador interno: 14423/2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64214200 Servicios de centralitas telefónicas

Clasificación adicional (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm - AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Información sobre los plazos de revisión: 14423 Según el PCAP

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 58 569,86 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: PROMED CONSULTING, S.L.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 58 569,86 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 14423/2025

Fecha de elección del ganador: 09/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 12/01/2026

**6.1.4. Información estadística****Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Número de registro: 30843420128102

Número de registro: P0303100B

Localidad: Benidorm

Código postal: 03501

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Benidorm

Correo electrónico: [contratacion@benidorm.org](mailto:contratacion@benidorm.org)

Teléfono: 966815489

Fax: 966815420

Dirección de internet: <http://www.benidorm.org>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=bd92FSzqHxQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE BENIDORM

Localidad: BENIDORM

Código postal: 03501

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: PROMED CONSULTING, S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B53826087

Localidad: Mutxamel

Código postal: 03110

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

Correo electrónico: [promed@promedconstructora.com](mailto:promed@promedconstructora.com)

Teléfono: 965953073

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c1ce9b78-4862-412a-ba8a-7a159564811f - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 13/01/2026 09:22:13 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 24142-2026

Número de la edición del DO S: 9/2026

Fecha de publicación: 14/01/2026