

243417-2026 - Licitación

Francia – Servicios de operador telefónico – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: IMT Nord Europe

Correo electrónico: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Descripción: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Identificador del procedimiento: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Identificador interno: 26EMD003M

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Localidad: DOUAI

Código postal: 59500

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Sans objet

Legislación transfronteriza aplicable: Sans objet

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Descripción: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Identificador interno: 26EMD003M

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

Opciones:

Descripción de las opciones: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Localidad: DOUAI

Código postal: 59500

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/05/2027

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Plazo para solicitar información complementaria: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Información sobre los plazos de revisión: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: IMT Nord Europe

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: IMT Nord Europe

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organización que recibe solicitudes de participación: IMT Nord Europe

Organización que tramita ofertas: IMT Nord Europe

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: IMT Nord Europe

Número de registro: 18009202500139

Dirección postal: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Localidad: VILLENEUVE D'ASCQ

Código postal: 59653

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia
Punto de contacto: Annie Demski
Correo electrónico: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr
Teléfono: +33 3 27 71 22 22
Fax: +33 3 27 71 25 25
Dirección de internet: <https://imt-nord-europe.fr/>
Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>
Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Número de registro: 17590003400026

Dirección postal: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex

Localidad: Lille

Código postal: 59014

Subdivisión del país (NUTS): Nord (FRE11)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-lille@juradm.fr

Teléfono: +33 3 59 54 23 42

Dirección de internet: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 243417-2026

Número de la edición del DO S: 69/2026

Fecha de publicación: 09/04/2026