

## 2442-2026 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Servicio de soporte a la atención del usuario TIC 2025-2029

OJ S 2/2026 05/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Correo electrónico: [contratacion@dipcas.es](mailto:contratacion@dipcas.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte a la atención del usuario TIC 2025-2029

Descripción: Servicio de soporte a la atención del usuario TIC 2025-2029

Identificador del procedimiento: 1503596c-5b4f-4aa9-8713-e836f5a08d0b

Identificador interno: 5242/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 655 000,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Según lo establecido

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte a la atención del usuario TIC 2025-2029

Descripción: Servicio de soporte a la atención del usuario TIC 2025-2029

Identificador interno: 5242/2025

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 2

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Valor técnico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración certificación ITIL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de diferentes temas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de la metodología de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad del modelo organizativo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2t3mg%2FtoCLCFQ%2FIhRK79IA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2t3mg%2FtoCLCFQ%2FIhRK79IA%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=2t3mg%2FtoCLCFQ%2FIhRK79IA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=2t3mg%2FtoCLCFQ%2FIhRK79IA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 03/02/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 17/02/2026 09:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según lo establecido en el Pliego Administrativo.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno de la

Diputación Provincial de Castellón - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: 15 días hábiles a contar desde la día siguiente a la publicación de la adjudicación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Número de registro: 30495830087963

Número de registro: P1200000F

Localidad: Castellón

Código postal: 12001

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno de la Diputación Provincial de Castellón

Correo electrónico: [contratacion@dipcas.es](mailto:contratacion@dipcas.es)

Teléfono: 964359598

Fax: 964359748

Dirección de internet: <http://www.dipcas.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=QBPaiF6epcYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491446

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Teléfono: 913491446

Dirección de internet: <https://www.hacienda.gob.es/>

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ff8ed549-37c1-4413-b936-4adc28b595d8 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/01/2026 12:04:57 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 2442-2026

Número de la edición del DO S: 2/2026

Fecha de publicación: 05/01/2026