

**España – Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico –  
Mantenimiento correctivo y asistencia técnica de las instalaciones audiovisuales y  
mantenimiento preventivo e inventario en la Universidad de Murcia2 lotes  
OJ S 74/2025 15/04/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

**1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Murcia

Correo electrónico: [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: Mantenimiento correctivo y asistencia técnica de las instalaciones audiovisuales y mantenimiento preventivo e inventario en la Universidad de Murcia2 lotes

Descripción: El objeto del presente Pliego es la contratación de los servicios de mantenimiento correctivo y la asistencia técnica (LOTE 1) por un lado y por otra parte el servicio del mantenimiento preventivo e inventario (LOTE 2) de las instalaciones audiovisuales de la Universidad de Murcia. Forman parte de estas instalaciones el conjunto de espacios, controles y equipos técnicos de que dispone la Universidad de Murcia para dar respuesta al conjunto de necesidades audiovisuales derivadas de la actividad que realiza en docencia e investigación. CPV: LOTE 1 CPV: 50340000-0 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico. LOTE 2 CPV: 50324200-4 Servicios de mantenimiento preventivo.

Identificador del procedimiento: d7483fc3-99aa-400d-b368-366716748f7c

Identificador interno: E-CON-2025-15/SE/AM

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Tras concurrir las circunstancias previstas en el artículo 211.1.a) de la LCSP, el contrato de servicios "Mantenimiento de medios audiovisuales de la Universidad de Murcia en 2 lotes", (Expediente E-CON- 2019-75/SE/AM), ha sido resuelto por Resolución del Rector de fecha 24 de enero de 2025, habiéndose dejado de realizar las prestaciones objeto del mismo. Debido a que la docencia diaria requiere de una pronta respuesta ante incidencias y/o averías (actualmente existen 830 espacios con medios audiovisuales para docencia teórica y práctica), para el desarrollo normal diario en la docencia, se necesita de respuestas para cumplir con unos de los principales objetivos de la Universidad de Murcia como es una docencia de calidad.

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50340000 Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 182 600,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:  
Directiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:  
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2  
Condiciones del contrato:  
Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento: Culpable de tergiversar u ocultar información en declaraciones responsables realizadas en el marco de la contratación, no poder aportar documentación requerida o haber obtenido información confidencial.

Pago de cotizaciones a la seguridad social: La empresa debe estar al corriente en el pago de las cotizaciones de la Seguridad Social.

---

5. Lote

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Mantenimiento correctivo y asistencia técnica  
Descripción: Mantenimiento correctivo y asistencia técnica  
Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 50340000  
Servicios de reparación y mantenimiento de equipos audiovisual y óptico

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)  
País: España

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 804 000,00 EUR

**5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.  
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas para la asistencia técnica a eventos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor oferta en el apartado tarificado .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 55,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor oferta en el precio de la mano de obra.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión medioambiental y de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Herramientas, materiales y equipos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de funcionamiento del servicio a realizar.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Recursos humanos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=fTJifUMkMQk3vLk2DU2Ddg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fTJifUMkMQk3vLk2DU2Ddg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 29/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Vía electrónica

Lugar: Vía electrónica

Lugar: Vía electrónica

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Medidas de fomento y estabilidad en el empleo: Cuando la adjudicación del presente contrato suponga que la empresa contratista

deba ampliar plantilla, esta se hará mediante la contratación de profesionales en situación legal de desempleo. Los trabajadores que la empresa adjudicataria asigne a la ejecución del presente contrato deberán tener la consideración de personal fijo de plantilla..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Condiciones reguladas en el apartado R) del cuadro de características del contrato

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Murcia - Área de Contratación, Patrimonio y Servicios

##### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Mantenimiento preventivo e inventario.

Descripción: Mantenimiento preventivo e inventario.

Identificador interno: 2

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324200 Servicios de mantenimiento preventivo

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

##### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 3

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 378 600,00 EUR

##### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

##### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

##### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Incremento en el número de revisiones anuales .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Mejor oferta apartado económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Herramientas, materiales y equipos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Inventario, formato, campos y datos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de funcionamiento del servicio a realiza.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Recursos humanos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=fTJifUMkMQk3vLk2DU2Ddg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=fTJifUMkMQk3vLk2DU2Ddg%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 29/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Vía electrónica

Lugar: Vía electrónica

Lugar: Vía electrónica

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Medidas de fomento y estabilidad en el empleo: Cuando la adjudicación del presente contrato suponga que la empresa contratista deba ampliar plantilla, esta se hará mediante la contratación de profesionales en situación legal de desempleo. Los trabajadores que la empresa adjudicataria asigne a la ejecución del presente contrato deberán tener la consideración de personal fijo de plantilla..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Condiciones reguladas en el apartado R) del cuadro de características del contrato

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universidad de Murcia - Área de Contratación, Patrimonio y Servicios

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universidad de Murcia

Número de registro: 40812410125001

Número de registro: Q3018001B

Localidad: Murcia

Código postal: 30003

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universidad de Murcia

Correo electrónico: [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

Teléfono: +34 868883598

Dirección de internet: <http://www.um.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIQ%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Área de Contratación, Patrimonio y Servicios

Localidad: Murcia

Código postal: 30003

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Correo electrónico: [contrata@um.es](mailto:contrata@um.es)

Dirección de internet: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1rN59QEIQ%2FIQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c9269fb3-6291-46b0-b733-cc6e4d6538bf - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/04/2025 14:25:28 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 245881-2025

Número de la edición del DO S: 74/2025

Fecha de publicación: 15/04/2025