

246060-2026 - Licitación

Francia – Servicios de marketing – Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

OJ S 70/2026 10/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: mayssa.madjene@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

Descripción: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes multi-attributaires sans montant minimum et avec un montant maximum de 1 000 000 €, ayant pour objet des prestations de conception et de mise en œuvre d'opérations de Street-Marketing pour la RATP. Ces opérations permettent d'enrichir l'expérience des clients sur le réseau RATP en allant à leur rencontre et en conférant ainsi une visibilité positive et innovante à la posture de service de l'entreprise. Elles sont aussi une occasion d'échanger avec les voyageurs et de les informer des nouveaux services. L'accord-cadre sera attribué à 2 titulaires. La date de démarrage des prestations est fixée au 01/07/2026.

Identificador del procedimiento: 70b1da7f-aab1-41be-b426-56a5178152b6

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342000 Servicios de marketing

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: Région ile de France

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via

ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2026SFD21631 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures /offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à RATP/SFD /HAG/Prestations intellectuelles, communication & Médias, à l'attention de Mayssa MADJENE, 54 quai de la Rapée LAC YF13, 75599 Paris cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 9h à 17h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s) quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures/offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation.

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Conception et mise en œuvre d'opérations de Street Marketing pour le compte de la RATP

Descripción: Le présent avis vise à mettre en place un accord-cadre à commandes multi-attributaires sans montant minimum et avec un montant maximum de 1 000 000 €, ayant pour objet des prestations de conception et de mise en œuvre d'opérations de Street-Marketing pour la RATP. Ces opérations permettent d'enrichir l'expérience des clients sur le réseau RATP en allant à leur rencontre et en conférant ainsi une visibilité positive et innovante à la posture de service de l'entreprise. Elles sont aussi une occasion d'échanger avec les voyageurs et de les informer des nouveaux services. L'accord-cadre sera attribué à 2 titulaires. La date de démarrage des prestations est fixée au 01/07/2026.

Identificador interno: dha_2026SFD21631

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342000 Servicios de marketing

Opciones:

Descripción de las opciones: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande Publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: Région ile-de France

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/07/2026

Fecha de finalización de la duración: 30/06/2030

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: L'accord cadre est conclu pour une durée de douze (24) mois reconductibles deux (2) fois douze (12) mois par tacite reconduction, soit une durée maximum de quarante huit (48) mois à compter de sa date de notification.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Classification Techniques des Achats RATP (CTA) = F41 - Conception d'événement.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 8

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección web: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 13/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel, en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. La RATP refuse que les groupements soient modifiés en cours de consultation.

Estructura financiera: Modalités essentielles de financement : Ressources propres Type de prix: Prix révisable. Modalités pratiques de paiement : Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 2

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

Organización que tramita ofertas: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: Paris

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Mayssa MADJENE

Correo electrónico: mayssa.madjene@ratp.fr

Teléfono: 01 58 76 30 50

Dirección de internet: <https://www.ratp.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Perfil de comprador: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013
Dirección postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Localidad: Paris
Código postal: 75181
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr
Teléfono: 0144594400
Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
97cfd76-a546-405c-9788-0fa003348d57-01
Principal motivo de la modificación
:
Corrección comprador
Descripción
:
Correction de la date de remise des candidatures au 29/04/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 519d7a11-d572-47ae-b8fc-1bc0cba118b7 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 09/04/2026 10:13:09 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 246060-2026
Número de la edición del DO S: 70/2026
Fecha de publicación: 10/04/2026