

246108-2026 - Licitación

Países Bajos – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Managed Server Provider MSP (ICT)

OJ S 70/2026 10/04/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Noord-Hollands Archief

Correo electrónico: info@noord-hollandsarchief.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Managed Server Provider MSP (ICT)

Descripción: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Identificador del procedimiento: adb90cc2-1621-4f99-805f-41764daac7fa

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

País: Países Bajos

Información complementaria: Haarlem

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Managed Server Provider MSP (ICT)

Descripción: Het Noord Hollands Archief is op zoek naar een Managed Service Provider (MSP) ICT om het NHA te ondersteunen naar een hoger professionaliteitsniveau op het gebied van ICT. De raming voor deze opdracht bedraagt €800.000,- excl. BTW voor de gehele looptijd van de opdracht.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: De opdracht bevat geen opties

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

País: Países Bajos

Información complementaria: Haarlem

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Maximaal 2 keer verlengen met 1 jaar

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 800 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC1: Implementatieplan

Descripción: De inschrijver dient bij zijn inschrijving een implementatieplan in te dienen welke een specifieke focus heeft op implementatie van de dienstverlening van de MSP bij het NHA.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC2: Scenario analyse inclusief presentatie

Descripción: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking van het gegeven scenario in te dienen van maximaal 3 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). NHA beoordeelt de mate waarin inschrijver aantoont de MSP-dienstverlening integraal, risico gestuurd en in partnerschap met NHA te kunnen uitvoeren binnen de publieke context van een archieforganisatie.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: GC3: Service Level Agreement

Descripción: De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een Service Level Agreement in te dienen van maximaal 15 A4 enkelzijdig (lettertype Arial 10). Indien meer pagina's dan het maximum van 15 worden ingediend, worden de pagina's die het maximum overschrijden niet beoordeeld. NHA wenst de afspraken betreffende performance, service en support vast te leggen in een SLA. Bij het opstellen hiervan wil Aanbestedende Dienst graag gebruik maken van de expertise van de Inschrijver.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: De Inschrijver dient voor het gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde prijzenblad (bijlage 7) toe te voegen. Aan de hand van het prijzenblad wordt de inschrijfprijs vastgesteld.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 04/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419333>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 01/06/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Noord-Hollands Archief -
Rechtbank Den Haag

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:
Noord-Hollands Archief

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Noord-
Hollands Archief

Organización que recibe solicitudes de participación: Noord-Hollands Archief

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Noord-Hollands Archief

Número de registro: 697918079

Dirección postal: Jansstraat 40

Localidad: Haarlem

Código postal: 2011RX

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Gijs Dekker

Correo electrónico: info@noord-hollandsarchief.nl

Teléfono: +31 623825562

Dirección de internet: <http://www.noord-hollandsarchief.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Den Haag

Localidad: Den Haag

Código postal: 2595 AJ

Subdivisión del país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Bajos

Correo electrónico: handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 699e8324-d430-4377-a34e-e3dd80b5ca8c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 09/04/2026 10:23:32 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 246108-2026

Número de la edición del DO S: 70/2026

Fecha de publicación: 10/04/2026