

# 24703-2026 - Resultados

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Contratación de servicios de soporte técnico a los servicios TIC de atención al usuario y al centro de atención al usuario de EMASESA.**

OJ S 9/2026 14/01/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Correo electrónico: [licitaciones@emasesa.com](mailto:licitaciones@emasesa.com)

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contratación de servicios de soporte técnico a los servicios TIC de atención al usuario y al centro de atención al usuario de EMASESA.

Descripción: Contratación de los servicios de asistencia técnica para soporte al Servicio TIC de Atención al Usuario, al Centro de Atención al Usuario, al mantenimiento del parque microinformático de EMASESA y de soporte a aquellas entidades que, por pertenecer a la Corporación de Empresas Municipales (CEMS) o ser colaboradoras de EMASESA o de dicha Corporación, deben conectarse a la red de EMASESA para acceder a sus sistemas de información.

Identificador del procedimiento: f2f22261-7b0c-4dd1-932f-7208a99c5a5f

Anuncio anterior: 024538e1-c7be-4778-a997-eae83c9e6481-01

Identificador interno: 0625/2025

Tipo de procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

## 5. Lote

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de servicios de soporte técnico a los servicios TIC de atención al usuario y al centro de atención al usuario de EMASESA.

Descripción: Contratación de los servicios de asistencia técnica para soporte al Servicio TIC de Atención al Usuario, al Centro de Atención al Usuario, al mantenimiento del parque microinformático de EMASESA y de soporte a aquellas entidades que, por pertenecer a la Corporación de Empresas Municipales (CEMS) o ser colaboradoras de EMASESA o de dicha Corporación, deben conectarse a la red de EMASESA para acceder a sus sistemas de información.

Identificador interno: 0625/2025

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### **Opciones:**

Descripción de las opciones: Según se establece en los pliegos del contrato

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Cumplimiento de objetivos sociales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Adaptación al cambio climático

Objetivo social promovido: Igualdad de género

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación del horario normal de mañana.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Medios humanos adscrito a la ejecución del contrato.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora del valor objetivo de los indicadores de los acuerdos de nivel de servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A.

(EMASESA) - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Sevilla

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-09-05+02:00

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA) - EMASESA

---

## 6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 059 250,50 EUR

**6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000**

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

**6.1.2. Información de los ganadores****Ganador:**

Denominación oficial: DXC Technology Servicios España S.L.U.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 059 250,50 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: no

País de origen del producto o servicio: España

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: 0625/2025-1

Fecha de elección del ganador: 05/12/2025

Fecha de celebración del contrato: 12/01/2026

**6.1.4. Información estadística****Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

**Gama de ofertas:**

Valor de la oferta más baja admisible: 980 768,25 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 126 818,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Número de registro: 51021260145886

Número de registro: A41039496

Localidad: Sevilla

Código postal: 41003

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Consejería Delegada de la Empresa Metropolitana de Abastecimiento y Saneamiento de Aguas de Sevilla S.A. (EMASESA)

Correo electrónico: [licitaciones@emasesa.com](mailto:licitaciones@emasesa.com)

Teléfono: +34 955010010

Dirección de internet: <http://www.emasesa.com>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=e0VUm7dgcVoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Sevilla

Localidad: Sevilla

Código postal: 41004

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.recursos@sevilla.org](mailto:tribunal.recursos@sevilla.org)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: EMASESA

Localidad: Sevilla

Código postal: 41003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [licitaciones@emasesa.com](mailto:licitaciones@emasesa.com)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: DXC Technology Servicios España S.L.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: B87615100

Localidad: Las Rozas

Código postal: 28232

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [dxc\\_licitaciones@dxc.com](mailto:dxc_licitaciones@dxc.com)

Teléfono: 919340340

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 038eff37-60cb-4a0c-a43b-b6be1145cf70 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 30

Fecha de envío del anuncio: 13/01/2026 07:41:28 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 24703-2026

Número de la edición del DO S: 9/2026

Fecha de publicación: 14/01/2026