

**España – Servicios de mantenimiento y reparación de software – Servicios de soporte
MICROSOFT UNIFIED SUPPORT con destino a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.
OJ S 75/2025 16/04/2025**

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte MICROSOFT UNIFIED SUPPORT con destino a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Descripción: Contratación del servicio de soporte Unified Support de Microsoft para la resolución de incidencias y problemas, asesoramiento y asistencia proactiva y obtención de información sobre los productos y tecnologías de Microsoft sobre los que se apoyan los servicios desplegados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para Entidades Gestoras, Servicios Comunes y unidades adscritas a la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

Identificador interno: 2025/7019

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 690 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de soporte MICROSOFT UNIFIED SUPPORT con destino a la Gerencia de Informática de la Seguridad Social.

Descripción: Contratación del servicio de soporte Unified Support de Microsoft para la resolución de incidencias y problemas, asesoramiento y asistencia proactiva y obtención de

información sobre los productos y tecnologías de Microsoft sobre los que se apoyan los servicios desplegados por la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (en adelante GISS) para Entidades Gestoras, Servicios Comunes y unidades adscritas a la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

Identificador interno: 2025/7019

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Gerencia de Informática de la Seguridad Social - Gerencia de Informática de la Seguridad Social

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

Número de registro: 10000400057829

Número de registro: Q2802407C
Localidad: Madrid
Código postal: 28041
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Correo electrónico: contratacion.giss-sscc.informatica@seg-social.es
Teléfono: 913903016
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=vKL2qkqSumYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Localidad: Madrid
Código postal: 28020
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Correo electrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: Gerencia de Informática de la Seguridad Social
Localidad: Madrid
Código postal: 28041
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: efa366bb-c5b2-40d4-935b-856096b7c47f - 01
Tipo de formulario: Planificación
Tipo de anuncio:
Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas
Subtipo de anuncio: 7
Fecha de envío del anuncio: 15/04/2025 14:22:25 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 249210-2025
Número de la edición del DO S: 75/2025
Fecha de publicación: 16/04/2025