

25-2026 - Licitación

España – Servicios informáticos – ASISTENCIA PARA LA EVOLUCIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL CUADERNO DEL DOCENTE Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS PARA EL AÑO 2026

OJ S 1/2026 02/01/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Educación del Gobierno de Navarra

Correo electrónico: steysi@navarra.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ASISTENCIA PARA LA EVOLUCIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL CUADERNO DEL DOCENTE Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS PARA EL AÑO 2026

Descripción: Descripción: Es objeto del presente pliego regular la contratación, por parte del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra – Dirección General de Digitalización y Servicios Educativos, de los servicios de asistencia técnica para la evolución, mantenimiento y soporte del Cuaderno del Docente y de la Gestión Integral de Centros, durante el ejercicio 2026 y sus posibles prórrogas. El objeto del contrato comprende, sin carácter limitativo:

Mantenimiento correctivo, adaptativo y perfectivo de los módulos y funcionalidades del Cuaderno del Docente y de la Gestión Integral de Centros. Evolución funcional y tecnológica, incluyendo el desarrollo de nuevas funcionalidades, integraciones y mejoras. Soporte técnico de segundo nivel, gestión y resolución de incidencias, y asistencia a los perfiles que determine el Departamento. Integración y coherencia del ecosistema actual: los aplicativos ya integrados con el Cuaderno del Docente y con la Gestión Integral de Centros (incluyendo portales, plataformas de aprendizaje, herramientas de contenidos y otras soluciones corporativas) serán mantenidos y evolucionados por la misma empresa y dentro del presente contrato, garantizando así la continuidad técnica, la uniformidad de criterios y la evitación de disfunciones entre componentes. La activación de actuaciones específicas se realizará mediante orden de servicio, sin consumo mínimo garantizado. Mejora de UX/UI y cumplimiento de accesibilidad digital conforme a UNEEN 301549 y WCAG 2.1. Consultoría funcional y tecnológica en plataformas educativas y herramientas de gestión/aula.

Transferencia de conocimiento y elaboración de documentación técnica necesaria para garantizar la continuidad del servicio.

Identificador del procedimiento: 495c80c0-8ebd-4aa3-a732-88219eeb1f2a

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 983 646,57 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Otro

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos de Navarra -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ASISTENCIA PARA LA EVOLUCIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL

CUADERNO DEL DOCENTE Y LA GESTIÓN INTEGRAL DE CENTROS PARA EL AÑO 2026

Descripción: Es objeto del presente pliego regular la contratación, por parte del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra – Dirección General de Digitalización y Servicios Educativos, de los servicios de asistencia técnica para la evolución, mantenimiento y soporte del Cuaderno del Docente y de la Gestión Integral de Centros, durante el ejercicio 2026 y sus posibles prórrogas. El objeto del contrato comprende, sin carácter limitativo: Mantenimiento correctivo, adaptativo y perfectivo de los módulos y funcionalidades del Cuaderno del Docente y de la Gestión Integral de Centros. Evolución funcional y tecnológica, incluyendo el desarrollo de nuevas funcionalidades, integraciones y mejoras. Soporte técnico de segundo nivel, gestión y resolución de incidencias, y asistencia a los perfiles que determine el Departamento. Integración y coherencia del ecosistema actual: los aplicativos ya integrados con el Cuaderno del Docente y con la Gestión Integral de Centros (incluyendo portales, plataformas de aprendizaje, herramientas de contenidos y otras soluciones corporativas) serán mantenidos y evolucionados por la misma empresa y dentro del presente contrato, garantizando así la continuidad técnica, la uniformidad de criterios y la evitación de disfunciones entre componentes. La activación de actuaciones específicas se realizará mediante orden de servicio, sin consumo mínimo garantizado. Mejora de UX/UI y cumplimiento de accesibilidad digital conforme a UNE-EN 301549 y WCAG 2.1. Consultoría funcional y tecnológica en plataformas educativas y herramientas de gestión/aula. Transferencia de conocimiento y elaboración de documentación técnica necesaria para garantizar la continuidad del servicio.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: El presente contrato, una vez finalizado el señalado plazo de ejecución, podrá prorrogarse durante cuatro periodos más, comprendidos desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre del año siguiente, previa autorización y aprobación del órgano de contratación. Las prórrogas tendrán carácter expreso y podrán ser de ejecución obligatoria para el contratista, conforme a lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos de Navarra.

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2026

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2026

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 983 646,57 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://plataformalicitacion.navarra.es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 10/02/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Año

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Educación del Gobierno de Navarra

Información sobre los plazos de revisión: 10 días reclamación antes tribunal de contratos. Un mes recurso de alzada ante consejero del Departamento de Educación

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Educación del Gobierno de Navarra

Número de registro: S3100007H

Dirección postal: C/ Santo Domingo, 8

Localidad: Pamplona

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Servicio de Tecnologías e Infraestructuras TIC Educativas

Correo electrónico: steysi@navarra.es

Teléfono: 34848426954

Funciones de esta organización:

Comprador

Organismo comprador central que adjudica contratos públicos o celebra acuerdos marco de obras, suministros o servicios destinados a otros compradores

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 424ff375-bf08-4082-a788-248aa8266343 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 31/12/2025 13:35:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 25-2026

Número de la edición del DO S: 1/2026

Fecha de publicación: 02/01/2026