

España – Servicios de programación de paquetes de software – Suministro y servicio de implantación de un sistema de gestión comercial y operativa para el Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

OJ S 76/2025 17/04/2025

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Correo electrónico: juridico@caaf.es

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con el agua

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suministro y servicio de implantación de un sistema de gestión comercial y operativa para el Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Descripción: El presente contrato tiene como objeto la contratación de la implantación y posterior mantenimiento de un sistema de gestión comercial que soporte la actividad del Consorcio de Abastecimiento de Aguas de Fuerteventura. Esto incluye: • El suministro de las licencias • Servicios de e implantación • Servicio Formación a usuarios y gestión del cambio • Servicios de soporte y mantenimiento.

Identificador del procedimiento: 9cd1c319-feb4-4880-9e53-d54a6dc186c7

Identificador interno: 522-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software

Clasificación adicional (cpv): 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 556 779,50 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Suministro y servicio de implantación de un sistema de gestión comercial y operativa para el Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Descripción: El presente contrato tiene como objeto la contratación de la implantación y posterior mantenimiento de un sistema de gestión comercial que soporte la actividad del Consorcio de Abastecimiento de Aguas de Fuerteventura. Esto incluye: • El suministro de las licencias • Servicios de e implantación • Servicio Formación a usuarios y gestión del cambio • Servicios de soporte y mantenimiento.

Identificador interno: 522-2025

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72210000 Servicios de programación de paquetes de software

Clasificación adicional (cpv): 48100000

Paquetes de software específico de un sector económico, 50324100

Servicios de mantenimiento de sistemas

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Declaración sobre personas con discapacidad

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:
Tipo: Solvencia económica y financiera
Descripción: Cifra anual de negocio
Uso de este criterio: Usado

Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción: Trabajos realizados
Uso de este criterio: Usado

Criterio:
Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción: Otros
Uso de este criterio: Usado

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Descripción: Oferta económica.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Composición de equipo propuesto.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: CV de los integrantes del equipo de trabajo adicionales a los perfiles mínimos exigidos.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Gestión de documentos.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Gestión de la atención al cliente.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:
Tipo: Calidad
Descripción: Gestión de lecturas y cálculos de consumo.
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:
Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de órdenes de trabajo y almacenes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión económico-financiera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de devolución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación y gestión del cambio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de implantación.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de migración.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta metodológica de detalle para el mantenimiento evolutivo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Requerimientos generales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo y soporte.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=KTP%2BTc8uTUI2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 16/05/2025 23:59:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 19/05/2025 09:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: Consorcio de Abastecimiento de Aguas de Fuerteventura

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cláusula 22 PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Estructura financiera: Ver Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura - Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Número de registro: 51393250183085

Número de registro: P3500005H

Localidad: Puerto del Rosario

Código postal: 35600

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

Punto de contacto: Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Correo electrónico: juridico@caaf.es

Teléfono: 928850338

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Fh7XAsEAWnpvYnTkQN0%2FZA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Consejería Delegada del Consorcio de Abastecimiento de Aguas a Fuerteventura

Localidad: Puerto del Rosario

Código postal: 35600

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1a55c2be-6d4c-40b9-b48b-02d8335bfee5 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 16/04/2025 11:30:51 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 252819-2025

Número de la edición del DO S: 76/2025

Fecha de publicación: 17/04/2025