

# 253840-2025 - Licitación

**España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.**

OJ S 76/2025 17/04/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes períodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fulfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fulfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador del procedimiento: 90f4053f-9fc9-4ffd-95f9-7c92b30ee372

Anuncio anterior: 3ce0fe19-571d-4fa8-851d-0230549faa24-01

Identificador interno: 300/2025/00002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 3 445 011,81 EUR

#### **2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes períodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fulfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fulfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador interno: 300/2025/00002

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

**Opciones:**

Descripción de las opciones: Prórroga del expediente [300/2025/00002]

##### **5.1.4. Renovación**

Más información sobre renovaciones: La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP, por un período de hasta un máximo de 12 meses.

##### **5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica  
Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros  
Objetivo social promovido: Otros

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción del criterio de selección: Declaración sobre personas con discapacidad  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción del criterio de selección: No prohibición para contratar  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones tributarias  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera  
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional  
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional  
Descripción del criterio de selección: Otros  
Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta de derecho de uso adicional de Servicenow Impact Guided Package.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios adicionales de consultoría ServiceNow de hasta 720 horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta técnica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tuHr7JDqoDb%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tuHr7JDqoDb%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/05/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: A distancia / entorno digital

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### **5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

## **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: [iamcontratacion@madrid.es](mailto:iamcontratacion@madrid.es)

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

Teléfono: +34 917206347

Fax: +34 917206346

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: f7817036-4771-4317-9a52-3a23d521d2c3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/04/2025 17:31:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 253840-2025

Número de la edición del DO S: 76/2025

Fecha de publicación: 17/04/2025