

253840-2025 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.

OJ S 76/2025 17/04/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes períodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fulfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fulfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador del procedimiento: 90f4053f-9fc9-4ffd-95f9-7c92b30ee372

Anuncio anterior: 3ce0fe19-571d-4fa8-851d-0230549faa24-01

Identificador interno: 300/2025/00002

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 445 011,81 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Motivos de exclusión puramente nacionales: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato mixto de servicios y suministro para la plataforma de desarrollo LOW CODE del Ayuntamiento de Madrid.

Descripción: El objeto del contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de los servicios informáticos de desarrollo y mantenimiento y los derechos de uso de las licencias precisas para el funcionamiento de una plataforma de desarrollo low code basada en el producto Servicenow, que se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Análisis, diseño, desarrollo, e implantación de aplicaciones low code del Ayuntamiento de Madrid. -Prestación 2: Explotación, monitorización y mantenimiento de los procesos en producción. -Prestación 3: Consultoría avanzada Servicenow. -Prestación 4: El objeto de este suministro es proveer los derechos de uso de licencias de la aplicación low code en modo SaaS (Software as a Service) sobre el producto Servicenow que se entregarán por el adjudicatario el primer día de ejecución del contrato teniendo en cuenta los siguientes períodos de vigencia del derecho de uso: -Desde el primer día de ejecución de contrato hasta el último día del mes 24: 200 licencias fulfiller de App Engine y 1 licencia Workflow Data Fabric Starter (24 meses). -Desde el primer día del mes 13 hasta el último día del mes 24: 100 licencias fulfiller de App Engine (12 meses). Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. La configuración inicial y puesta en marcha de la plataforma y la formación al personal incluidas en esta prestación serán sin coste para IAM.

Identificador interno: 300/2025/00002

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Opciones:

Descripción de las opciones: Prórroga del expediente [300/2025/00002]

5.1.4. Renovación

Más información sobre renovaciones: La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, en los términos que se recogen en el artículo 29.2 LCSP, por un período de hasta un máximo de 12 meses.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica
Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros
Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional
Descripción del criterio de selección: Capacidad de obrar
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional
Descripción del criterio de selección: Declaración sobre personas con discapacidad
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional
Descripción del criterio de selección: No prohibición para contratar
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional
Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional
Descripción del criterio de selección: Cumplimiento con las obligaciones tributarias
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera
Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados
Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional
Descripción del criterio de selección: Otros
Uso de este criterio: Usado

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta de derecho de uso adicional de Servicenow Impact Guided Package.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicios adicionales de consultoría ServiceNow de hasta 720 horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Oferta técnica .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tuHr7JDqoDb%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 21/05/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: A distancia / entorno digital

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: La obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos. Esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31010880144848

Número de registro: P2800031C

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: iamcontratacion@madrid.es

Teléfono: +34 915885689

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratacion@madrid.org

Teléfono: +34 917206347

Fax: +34 917206346

Dirección de internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f7817036-4771-4317-9a52-3a23d521d2c3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/04/2025 17:31:18 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 253840-2025

Número de la edición del DO S: 76/2025

Fecha de publicación: 17/04/2025