

254579-2026 - Licitación

España – Servicios de administración pública – **SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM**
OJ S 73/2026 15/04/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Correo electrónico: contractacio@lloret.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descripción: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)

Identificador del procedimiento: f463b8db-669f-471b-b89b-713650cbf06d

Identificador interno: 14032025000024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75100000 Servicios de administración pública

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 954 965,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SERVICIO DE ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descripción: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)

Identificador interno: LOT-0001

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75100000 Servicios de administración pública

Clasificación adicional (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 954 965,60 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español, catalán

Dirección de los pliegos de contratación: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: catalán, español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 13/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Información sobre los plazos de revisión: 15 DÍAS PARA INTERPONER RECURSO ESPECIAL

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Organización que recibe solicitudes de participación: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organización que tramita ofertas: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Número de registro: P1720010E

Departamento: DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Dirección postal: PLAZA DE LA VILA, 1

Localidad: LLORET DE MAR

Código postal: 17310

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

Correo electrónico: contractacio@lloret.cat

Teléfono: 972361709

Dirección de internet: www.lloret.cat

Terminal de intercambio de información (URL): <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

Perfil de comprador: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30054176?categoria=0>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Número de registro: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Dirección postal: C. del foc, 57

Localidad: Barcelona

Código postal: 08038
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: tccsp@gencat.cat
Teléfono: +34 934024600
Fax: +34 935676346
Dirección de internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3a0839da-037c-4283-a3c0-482accd2fe65 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/04/2026 10:46:10 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 254579-2026

Número de la edición del DO S: 73/2026

Fecha de publicación: 15/04/2026