

255691-2026 - Licitación

Bélgica – Servicios informáticos – Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

OJ S 73/2026 15/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Wonen in Limburg BV

Correo electrónico: benoit.haesen@wil.be

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Descripción: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Identificador del procedimiento: fb6ead25-d525-4869-b289-68a94b632abf

Identificador interno: PPP00Q-2669/6280/WiL – ICT – 2026/04

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 7 425 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 4

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 4

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Pakket Verhuur Patrimonium

Descripción: Zie leidraad.

Identificador interno: 2026/03_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

Información complementaria: Provincie Limburg

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Het perceel 1 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 650 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.650.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Zie leidraad.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Wonen in Limburg BV

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que recibe solicitudes de participación: Wonen in Limburg BV

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Enterprise Asset Management (EAM)

Descripción: Zie leidraad.

Identificador interno: 2026/03_2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

Información complementaria: Provincie Limburg

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Het perceel 2 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 2 250 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 2.250.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Zie leidraad.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank

Antwerpen - Afdeling Hasselt

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Wonen in Limburg BV

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que recibe solicitudes de participación: Wonen in Limburg BV

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Customer Relationship Management (CRM)

Descripción: Zie leidraad.

Identificador interno: 2026/03_3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

Información complementaria: Provincie Limburg

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Het perceel 3 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.900.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs - worden in het bestek toegelicht
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad
Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: Zie leidraad.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank

Antwerpen - Afdeling Hasselt

Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Wonen in Limburg BV

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organización que recibe solicitudes de participación: Wonen in Limburg BV

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Document Management System (DMS)

Descripción: Zie leidraad.

Identificador interno: 2026/03_4

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

País: Bélgica

Información complementaria: Provincie Limburg

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Het perceel 4 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 1 625 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.625.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Orden de prioridad

Criterio de adjudicación: número: 2

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación
Número máximo de participantes: 1
Justificación de la duración del acuerdo marco: Zie leidraad.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt
Información sobre los plazos de revisión: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Wonen in Limburg BV
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt
Organización que recibe solicitudes de participación: Wonen in Limburg BV

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Wonen in Limburg BV
Número de registro: BE0401.314.140
Dirección postal: Ringlaan 20
Localidad: Houthalen-Helchteren
Código postal: 3530
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
País: Bélgica
Punto de contacto: Benoit Haesen
Correo electrónico: benoit.haesen@wil.be
Teléfono: +32 476772506
Dirección de internet: <http://www.wil.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt
Número de registro: BE 0308357753
Dirección postal: Parklaan 25 bus 6
Localidad: Hasselt
Código postal: 3500
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)
País: Bélgica
Correo electrónico: orb.hasselt.rolen@just.fgov.be
Teléfono: +32 26820793
Dirección de internet: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/ondernemings-rechtbank-antwerpen-afdeling-hasselt>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@3p.eu
Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: FPS Policy and Support
Número de registro: BE 0671.516.647
Localidad: Brussels
Código postal: 1000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be
Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 46215e6a-f001-4c3b-a031-c264337dfd9a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 255691-2026

Número de la edición del DO S: 73/2026

Fecha de publicación: 15/04/2026