

## 256533-2025 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático – Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.

OJ S 77/2025 18/04/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [dsxo\\_contratacion@gva.es](mailto:dsxo_contratacion@gva.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.

Descripción: El objeto del contrato es la provisión del servicio de atención técnica al puesto de trabajo informático de los usuarios finales adscritos al Departamento de Salud Xàtiva-Ontinyent.

Identificador del procedimiento: 6e113196-e944-44b4-b6ef-d47209d23334

Identificador interno: PA SARA 539 2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 590 400,48 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.

Descripción: El objeto del contrato es la provisión del servicio de atención técnica al puesto de trabajo informático de los usuarios finales adscritos al Departamento de Salud Xàtiva-Ontinyent.

Identificador interno: PA SARA 539 2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

##### Opciones:

Descripción de las opciones: Si las condiciones para la misma lo permiten, las prórrogas se efectuarán por anualidades, es decir, una primera prórroga de un año y otra sucesiva de otro año (12 meses cada una).

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Prorrogable por 2 años (24 meses), de tal forma que la duración inicial del contrato (3 años), más las posibles prórrogas (hasta 2 años), no excedería del plazo máximo de duración del contrato de cinco años, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29.4 de la LCSP.

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:  
Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción: No prohibición para contratar  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:  
Tipo: Capacidad técnica y profesional  
Descripción: Medidas de gestión medioambiental  
Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

**Criterio:**  
Tipo: Precio  
Descripción: Orden 2.1 Precio.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 35,00

**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: Orden 2.2 Bolsa de horas.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: Orden 2.3 Fomento del empleo juvenil.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 10,00

**Criterio:**  
Tipo: Calidad  
Descripción: Orden 1 Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español  
Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=8Z%2BmIntxqwMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8Z%2BmIntxqwMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**  
Presentación electrónica: Obligatoria  
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español  
Catálogo electrónico: No autorizada  
Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses  
**Información sobre la apertura pública:**  
Fecha de apertura: 26/05/2025 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Fecha de apertura: 02/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lugar: SAB DEL HOSPITAL DE XÀTIVA

Lugar: SAB DEL HOSPITAL DE XÀTIVA

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Para acreditar el cumplimiento de esta condición especial de ejecución de tipo ético, los licitadores deberán presentar junto a su oferta el Anexo Ila cumplimentado.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia - En los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la LEY 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas y en el registro del órgano de contratación.

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-05-14+02:00

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 20922220135982

Número de registro: S4611001A

Localidad: Xàtiva

Código postal: 46800

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [dsxo\\_contratacion@gva.es](mailto:dsxo_contratacion@gva.es)

Teléfono: +34 962289369

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NPvXecb1eHkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: En los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la LEY 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas y en el registro del órgano de contratación.

Localidad: Xàtiva

Código postal: 46800

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

Correo electrónico: [registregeneraldsxo@gva.es](mailto:registregeneraldsxo@gva.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: f1328dc9-02aa-49d5-a719-717541894686 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/04/2025 12:15:14 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 256533-2025

Número de la edición del DO S: 77/2025

Fecha de publicación: 18/04/2025