

**España – Servicios de apoyo informático – Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.**

**OJ S 77/2025 18/04/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador**

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [dsxo\\_contratacion@gva.es](mailto:dsxo_contratacion@gva.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Salud

---

**2. Procedimiento**

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.

Descripción: El objeto del contrato es la provisión del servicio de atención técnica al puesto de trabajo informático de los usuarios finales adscritos al Departamento de Salud Xàtiva-Ontinyent.

Identificador del procedimiento: 6e113196-e944-44b4-b6ef-d47209d23334

Identificador interno: PA SARA 539 2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 3 590 400,48 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Convenio con los acreedores: TODOS LOS MOTIVOS DEL EXTENSIBLE SON MOTIVOS DE EXCLUSIÓN

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de asistencia técnica para adaptación y soporte a usuarios finales de informática en el Departamento de Salud Xàtiva–Ontinyent medioambientalmente responsable.

Descripción: El objeto del contrato es la provisión del servicio de atención técnica al puesto de trabajo informático de los usuarios finales adscritos al Departamento de Salud Xàtiva- Ontinyent.

Identificador interno: PA SARA 539 2025

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático

Clasificación adicional (cpv): 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

Opciones:

Descripción de las opciones: Si las condiciones para la misma lo permiten, las prórrogas se efectuarán por anualidades, es decir, una primera prórroga de un año y otra sucesiva de otro año (12 meses cada una).

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: Prorrogable por 2 años (24 meses), de tal forma que la duración inicial del contrato (3 años), más las posibles prórrogas (hasta 2 años), no excedería del plazo máximo de duración del contrato de cinco años, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 29.4 de la LCSP.

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Objetivo de la contratación estratégica: Reducción de los impactos ambientales

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, suministros o servicios contratados son novedosos o mejoran significativamente en comparación con otras obras, suministros o servicios ya presentes en el mercado.

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Medidas de gestión medioambiental

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Orden 2.1 Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 35,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Orden 2.2 Bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Orden 2.3 Fomento del empleo juvenil.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Orden 1 Criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 45,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=8Z%2BmIxtqwMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8Z%2BmIxtqwMaF6cS8TCh%2FA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 19/05/2025 14:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/05/2025 09:30:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Fecha de apertura: 02/06/2025 09:00:00 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lugar: SAB DEL HOSPITAL DE XÀTIVA

Lugar: SAB DEL HOSPITAL DE XÀTIVA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Para acreditar el cumplimiento de esta condición especial de ejecución de tipo ético, los licitadores deberán presentar junto a su oferta el Anexo IIa cumplimentado.

Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia - En los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la LEY 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas y en el registro del órgano de contratación.

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-05-14+02:00

### 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Número de registro: 20922220135982

Número de registro: S4611001A

Localidad: Xàtiva

Código postal: 46800

Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Departamento de Salud de Xàtiva-Ontinyent. Dirección Económica-Gerencia

Correo electrónico: [dsxo\\_contratacion@gva.es](mailto:dsxo_contratacion@gva.es)

Teléfono: +34 962289369

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=NPvXecb1eHkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: En los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la LEY 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones públicas y en el registro del órgano de contratación.

Localidad: Xàtiva

Código postal: 46800

Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)

País: España

Correo electrónico: [registregeneraldsxo@gva.es](mailto:registregeneraldsxo@gva.es)

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: f1328dc9-02aa-49d5-a719-717541894686 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 17/04/2025 12:15:14 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 256533-2025

Número de la edición del DO S: 77/2025

Fecha de publicación: 18/04/2025