

**España – Servicios de operador telefónico – Servicio de atención telefónica de la centralita****OJ S 77/2025 18/04/2025****Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas****Servicios****1. Comprador**

---

**1.1. Comprador**

Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València

Correo electrónico: [contratacion@uv.es](mailto:contratacion@uv.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

**2. Procedimiento**

---

**2.1. Procedimiento**

Título: Servicio de atención telefónica de la centralita

Descripción: Servicio de atención telefónica de la centralita de la Universitat de València.

Identificador interno: 2025SE00014

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 501 818,55 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**5. Lote**

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de atención telefónica de la centralita

Descripción: Servicio de atención telefónica de la centralita de la Universitat de València.

Identificador interno: 2025SE00014

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

**5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universitat de València - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-05-09+02:00

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Rectorado de la Universitat de València - Rectorado de la Universitat de València

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rectorado de la Universitat de València - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València

Número de registro: 50414610077381  
Número de registro: Q4618001D  
Localidad: Valencia  
Código postal: 46010  
Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)  
País: España  
Punto de contacto: Rectorado de la Universitat de València  
Correo electrónico: [contratacion@uv.es](mailto:contratacion@uv.es)  
Teléfono: 963983551  
Dirección de internet: <https://www.uv.es/contratacion>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nR3UDN32IEQQK2TefXGy%2BA%3D%3D>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)  
Dirección de internet: <https://www.tribunalcontratos.gob.es>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)  
País: España  
Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)  
Dirección de internet: <https://www.tribunalcontratos.gob.es>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València  
Localidad: Valencia  
Código postal: 46010  
País: España  
**Funciones de esta organización:**  
Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

---

#### Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 23707c30-9877-4314-9b85-d562154270f5 - 01  
Tipo de formulario: Planificación  
Tipo de anuncio:  
Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas  
Subtipo de anuncio: 7  
Fecha de envío del anuncio: 16/04/2025 15:28:48 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 257036-2025

Número de la edición del DO S: 77/2025

Fecha de publicación: 18/04/2025