

España – Servicios de operador telefónico – Servicio de atención telefónica de la centralita

OJ S 77/2025 18/04/2025

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Servicios

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València

Correo electrónico: [contratacion@uv.es](mailto:contratacion@uv.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Educación

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención telefónica de la centralita

Descripción: Servicio de atención telefónica de la centralita de la Universitat de València.

Identificador interno: 2025SE00014

### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: España

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 501 818,55 EUR

### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de atención telefónica de la centralita

Descripción: Servicio de atención telefónica de la centralita de la Universitat de València.

Identificador interno: 2025SE00014

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79511000 Servicios de operador telefónico

### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

### 5.1.9. Criterios de selección

Criterion:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterion:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterion:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterion:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Rectorado de la Universitat de València - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-05-09+02:00

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Rectorado de la Universitat de València - Rectorado de la Universitat de València

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Rectorado de la Universitat de València - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València

Número de registro: 50414610077381

Número de registro: Q4618001D

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)

País: España

Punto de contacto: Rectorado de la Universitat de València

Correo electrónico: [contratacion@uv.es](mailto:contratacion@uv.es)

Teléfono: 963983551

Dirección de internet: <https://www.uv.es/contratacion>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nR3UDN32IEQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Dirección de internet: <https://www.tribunalcontratos.gob.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Valencia/València (ES523)

País: España

Correo electrónico: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Dirección de internet: <https://www.tribunalcontratos.gob.es>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rectorado de la Universitat de València

Localidad: Valencia

Código postal: 46010

País: España

### **Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 23707c30-9877-4314-9b85-d562154270f5 - 01

Tipo de formulario: Planificación

Tipo de anuncio:

Anuncio de información previa o anuncio periódico indicativo usado para reducir los plazos de recepción de las ofertas

Subtipo de anuncio: 7

Fecha de envío del anuncio: 16/04/2025 15:28:48 (UTC+2) Eastern European Time, Central European Summer Time

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 257036-2025

Número de la edición del DO S: 77/2025

Fecha de publicación: 18/04/2025