

261012-2026 - Licitación

Austria – Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad – Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung
OJ S 74/2026 16/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Correo electrónico: kanzlei@schramm-oehler.at

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Descripción: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identificador del procedimiento: d973dee9-f97f-4fd2-b2db-24ea4c2a55d4

Identificador interno: 1

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

2.1.4. Información general

Información complementaria: Es wird festgehalten, dass die Vergabe in 2 Losen erfolgt, die aus technischen Gründen getrennt bekannt gemacht werden. Der tatsächliche Zeitpunkt des Vertragsbeginns steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren und den tatsächlichen Abrufen. Die Rahmenvereinbarung in Los 1 wird für sechs Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt EUR 300.000,- exkl. USt inklusive eines Risikopuffers. Um etwaige geänderte Bedarfe der Rahmenvereinbarung berücksichtigen zu können, kann die geschätzte Abrufmenge über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung um bis zu 100% über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: {0}

Fraude: {0}

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: {0}

Participación en una organización delictiva: {0}

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: {0}

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: {0}

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: {0}

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: {0}

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: {0}

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: {0}

Falta profesional grave: {0}

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: {0}

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: {0}

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: {0}

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : {0}

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: {0}

Falta de fiabilidad que permita excluir riesgos para la seguridad del país: {0}

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: {0}

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: {0}

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: {0}

Las actividades empresariales han sido suspendidas: {0}

Quiebra: {0}

Insolvencia: {0}

Activos que están siendo administrados por un liquidador: {0}

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: {0}

5. Lote

5.1. Lote: LOT-7574

Título: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnismeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Descripción: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können. Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79000000 Servicios a empresas: legislación, mercadotecnia, asesoría, selección de personal, imprenta y seguridad

Clasificación adicional (cpv): 79300000 Investigación mercadotécnica y económica; sondeos y estadísticas

Opciones:

Descripción de las opciones: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel C

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)

País: Austria

Información complementaria: Da im Formular aus technischen Gründen zwingend ein Erfüllungsort angegeben werden muss, wurde der NUTS-Code AT130 eingetragen. Die Leistung soll österreichweit erbracht werden.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 30/10/2026

Duración: 72 Meses

5.1.6. Información general

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en solicitud de participación

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfter Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer“ wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5

Número máximo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 5
El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes
El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Qualität

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco, en parte con y en parte sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Justificación de la duración del acuerdo marco: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel A

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Información sobre los plazos de revisión: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizaciones

8.1. ORG-4841

Denominación oficial: Österreichische Gesundheitskasse

Número de registro: 9110027589349
Dirección postal: Wienerbergstraße 15-19
Localidad: Wien
Código postal: 1100
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Punto de contacto: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Mag. Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien
Correo electrónico: kanzlei@schramm-oebler.at
Teléfono: +43 14097609
Dirección de internet: <https://www.gesundheitskasse.at>
Funciones de esta organización:
Comprador

8.1. ORG-2171

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht
Número de registro: 9110008059823
Dirección postal: Erdbergstraße 192-196
Localidad: Wien
Código postal: 1030
Subdivisión del país (NUTS): Wien (AT130)
País: Austria
Correo electrónico: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Teléfono: +43 160149
Dirección de internet: <https://www.bvwg.gv.at/>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: f40949d5-3789-4c29-963f-b4f879dd45d4 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 15/04/2026 10:32:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán
Número de publicación del anuncio: 261012-2026
Número de la edición del DO S: 74/2026
Fecha de publicación: 16/04/2026