

262564-2026 - Licitación

Bélgica – Mantenimiento de software de tecnología de la información – Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

OJ S 75/2026 17/04/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Digit'Eaux

Correo electrónico: emilie.delplanque@swde.be

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descripción: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificador del procedimiento: 16f42dad-6a8a-4c8a-9b2b-4df2427f1c16

Identificador interno: PPP1YF-61/6009/MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 3 230 540,30 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descripción: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificador interno: MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM_1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

Clasificación adicional (cpv): 72500000 Servicios informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Esplanade René Magritte 20

Localidad: COUILLET

Código postal: 6010

Subdivisión del país (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

País: Bélgica

Información complementaria: Pôle Stratégie et Organisation - Informatique

5.1.3. Duración estimada

Duración: 48 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

Más información sobre renovaciones: Le marché comporte une reconduction.

5.1.5. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 3 230 540,30 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Información complementaria: La quantité maximale pour l'accord-cadre est fixées à deux fois les quantités présumées totales sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans) soit : 5872 jours ouvrables de consultance. Le pouvoir adjudicateur ne s'engage cependant aucunement à ces valeurs, qui sont fournies uniquement afin de pallier des circonstances modifiées. Il n'y a pas de quantité minimale. Ces quantités maximales atteintes, il n'est plus possible de passer un nouveau marché subséquent, sauf en vertu des articles 38 et suivants de l'AR du 14 janvier 2013. Lorsque le volume maximal de l'accord-cadre est atteint, les marchés subséquents en cours d'exécution lors du dépassement de ce volume resteront exécutables et se poursuivront conformément à leurs conditions contractuelles (en particulier en ce qui concerne la maintenance). Trimestriellement, et sur simple demande de l'adjudicateur, l'adjudicataire devra transmettre à la centrale d'achat un récapitulatif des heures commandées (valeur, période...) par les adjudicateurs/adjudicateurs bénéficiaires afin qu'il puisse suivre les volumes commandé.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Voir cahier des charges

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/61/1YF/2025>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.publicprocurement.be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers

Información sobre los plazos de revisión: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Digit'Eaux

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Conseil d'Etat

Organización que recibe solicitudes de participación: Digit'Eaux

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Digit'Eaux
Número de registro: BE0794.566.590
Dirección postal: Rue des Ecoles 17
Localidad: Verviers
Código postal: 4800
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Huy (BE331)
País: Bélgica
Punto de contacto: Emilie Delplanque
Correo electrónico: emilie.delplanque@swde.be
Teléfono: +32 878787
Dirección de internet: <http://www.digiteaux.be/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Conseil d'Etat
Número de registro: 0931814266
Dirección postal: Rue de la Science 33
Localidad: Bruxelles
Código postal: 1040
Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
País: Bélgica
Correo electrónico: info@conseildetat.be
Teléfono: +32 22349611
Dirección de internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers
Número de registro: BE 0308357753
Dirección postal: Rue du tribunal 4
Localidad: Verviers
Código postal: 4000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Liège (BE332)
País: Bélgica
Correo electrónico: infra.roj@just.fgov.be
Teléfono: +32 25087111

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Número de registro: BE 0475.480.736
Localidad: Antwerpen / Anvers
Código postal: 2000
Subdivisión del país (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

País: Bélgica

Correo electrónico: info@3p.eu

Teléfono: +32 3 294 30 51

Funciones de esta organización:

Proveedor de servicios de contratación pública

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: FPS Policy and Support

Número de registro: BE 0671.516.647

Localidad: Brussels

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

País: Bélgica

Correo electrónico: e.proc@publicprocurement.be

Teléfono: +32 2 740 80 00

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 289113de-c780-40e2-ad3d-fe24d1779963 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 262564-2026

Número de la edición del DO S: 75/2026

Fecha de publicación: 17/04/2026